

尊敬的客戶：

銀行核心系統升級之重要通知 (企業客戶)

感謝貴公司一直以來對集友銀行有限公司(「本行」)的支持。

集友銀行有限公司一向致力提供最優質之客戶體驗及卓越營運，秉持為客戶帶來更勝一籌的銀行服務宗旨，本行核心系統將於 2025 年 5 月 2 日(星期五)下午 6 時至 2025 年 5 月 5 日(星期一)上午 8 時期間(「切換期」)進行升級(「系統升級」)，以提高整體效率及為貴公司提供更優良的產品及服務體驗。

本行系統升級完成後在 2025 年 5 月 5 日(生效日)上午 8 時起，本行部分產品、服務和條款將會作修訂，現詳列如下以供貴公司參考。

1. 商業綜合賬戶

變更內容	系統升級前	系統升級後
客戶關係值(TRB)計劃的計算準則將作出如下變更： <ul style="list-style-type: none">增加保險刪除存款證、結構性票據、結構性產品及投資存款	計算準則： 存款、貸款(包括每月按揭供款額)、投資資產(股票、基金、債券、存款證、股票掛鈎投資、結構性票據、外匯掛鈎投資、貴金屬存摺、結構性產品及投資存款)的市值	計算準則： 存款、貸款(每月按揭供款額)、投資資產(股票、基金、債券、保險、股票掛鈎投資、外匯掛鈎投資、貴金屬存摺)的市值
賬戶名稱變更	「商業理財」及「超卓商業理財」	「商業理財」及「集友商業理財」

為感謝貴公司繼續使用集友商業理財服務，本行將於 2025 年 5 月份起豁免 7 個月「商業理財」及「集友商業理財」服務月費至 2025 年 11 月 30 日。期間，貴公司可免費享用集友理財服務及有關產品優惠。

2. 客戶綜合月結單「財務摘要」之顯示

上月結餘：

配合系統更新，生效日後月結單截數日為5月3日至6月2日的綜合月結單「財務摘要」將未能顯示「上月結餘 / 結欠」，客戶如需查詢相關資料，可參考上月的綜合月結單。有關內容將於截數日為6月3日起的綜合月結單內恢復顯示。

「客戶關係值」：

生效日後，系統不會顯示2025年5月份及6月份的「客戶關係值」。2025年8月份起，系統將會恢復顯示7月份起的「客戶關係值」，貴公司可透過網上銀行及綜合月結單查閱「客戶關係值」。

不便之處，敬請原諒。

3. 「外匯寶」儲蓄賬戶

生效日起，「外匯寶」儲蓄賬戶將更改中文產品名稱為外幣儲蓄賬戶，英文產品名稱則維持不變。

變更內容	系統升級前	系統升級後
「外匯寶」儲蓄賬戶產品名稱	中文名稱： 「外匯寶」儲蓄賬戶 英文名稱： Multi-currency Savings Account	中文名稱： 外幣儲蓄賬戶 英文名稱： Multi-currency Savings Account (維持不變)

4. 發薪服務安排



變更內容	變更詳情
客戶已登記自行使用 USB、光碟形式生成發薪檔案的加密軟件	關於新的代發薪客戶端軟件及新的密鑰，本行將會在 2025 年 4 月開始以電話聯繫現有客戶確認領取新的代發薪客戶端軟件及新的密鑰（加密發薪檔案用）的安排，客戶端軟件可以在本行網站（ www.chiyubank.com > 企業理財 > 現金管理服務）下載，客戶也可以由 2025 年 4 月 1 日起致電系統升級專線 (852) 2501 3051 查詢相關安排。

有關網上銀行發薪部份，請參考下述企業網上銀行變更內容

5. CIB 設立掛賬戶服務月費

變更內容	系統升級前	系統升級後
CIB 設立掛賬戶服務月費變更	首 10 個免費，之後每 10 個收取 50 元	不再收取費用

6. 貿易融資服務

變更內容	系統升級前	系統升級後
客戶月結單和還款通知書格式變更；取消「押匯利息月結單」和「利息計算清單」	現時客戶月結單、「押匯利息月結單」、「利息計算清單」及還款通知書	客戶月結單、還款通知書式樣採用新版本，簡化月結單格式內容及不再顯示每筆利息明細。另取消原有「押匯利息月結單」及「利息計算清單」，每筆利息資料改為在還款通知書中顯示。（企業網上銀行接受查詢之前 13 個月的月結單和通知書資料）
押匯業務單位地址	奧海城中銀中心 9 樓	皇后大道中 181-183 號新紀元廣場 10 樓（新押匯中心）
貿易服務傳真號碼	原貿易服務傳真號碼：(包括(852) 3406 2352、(852) 34062384)	新傳真號碼：(852) 2256 1818

7. 企業客戶網上銀行

變更內容	系統升級前	系統升級後
介面/菜單的變更	現時介面/菜單	全新優化設計顯示介面/菜單
中銀快匯功能的變更	支持「中銀快匯」功能	取消所有「中銀快匯」功能及選項（客戶可改以使用本行電匯服務，服務內容及費用，請參閱本行網頁 www.chiyubank.com ）
股票查價計劃收費的變更	現時股票查價計劃收費	取消股票查價計劃收費
INBOX 發送功能的變更	支持「INBOX」發送功能	取消「INBOX」發送功能，以其他便捷渠道取代，如專屬客戶經理或 24 小時服務熱線 (852) 2232 3625
網上銀行辦理中銀信用卡服務	支持	不支持
網上匯票服務	支持	不支持 （客戶可改以使用本行電匯服務，服務內容及費用，請參閱本行網頁 www.chiyubank.com ）
電匯款項予非登記第三方賬戶安排	客戶可在每日限額內電匯款項予非登記第三方賬戶	電匯款項予第三方收款賬戶必須為已登記的認可第三方賬戶
發薪編輯器檔案格式的變更	現時編輯器檔案格式	新發薪編輯器檔案格式，於 5 月 5 日上午 8:00 後，客戶可於集友網頁（ www.chiyubank.com > 下載中心 > 檔案範本）中下載使用
預設發薪交易	客戶可預設 30 天以內的發薪交易指示直至 2025 年 5 月 2 日為止。	2025 年 5 月 5 日生效日上午 8:00 後，客戶可恢復使用企業網上銀行（ www.chiyubank.com > 企業理財 > 企

變更內容	系統升級前	系統升級後
	系統將拒絕所有預設為 5 月 3 日或以後的交易指示	業網上銀行，登入企業網上銀行) 設立當天發薪指示以及預設 30 天內的發薪指示

備註：

5 月 5 日生效日上午 8:00 後，登入企業網上銀行注意事項：

- 1) 本行網上銀行網址(www.chiyubank.com)不變，網上銀行頁面和功能會進行更新。
- 2) 登入本行企業客戶網上銀行號碼/用戶名稱(如適用)、密碼及保安編碼器維持不變。
- 3) 建議客戶使用以下或更新的瀏覽器版本登入企業網上銀行。
 - Microsoft Internet Explorer (版本 11 或以上)
 - Microsoft Edge (版本 94 或以上)
 - Mozilla Firefox (版本 91.2 或以上)
 - Apple Safari (版本 14 或以上)
 - Google Chrome (版本 95 或以上)

有關系統升級的進一步資訊，請聯絡本行職員或致電本行 24 小時熱線：系統升級專線 (852) 2501 3051 (系統升級相關的服務查詢)，客戶服務熱線 (852) 2232 3625 (一般銀行服務查詢)，或於營業時間內親臨本行任何分行查詢。

8. 企業電話銀行

5 月 5 日生效日上午 8:00 後，使用企業電話銀行注意事項：

- 1) 全面使用新的企業電話銀行號碼：
 - (852) 2232 3393 廣東話
 - (852) 2232 3392 英語
 - (852) 2232 3391 普通話
- 2) 企業電話銀行服務只提供查詢服務，不支持服務如下：轉賬、信用卡繳費、信用卡現金服務、外幣及人民幣買賣或貴金屬買賣、開立定期存款服務、申領支票服務及申請領取綜合月結單服務。客戶可以使用全新網上銀行進行各種服務，亦可親臨本行各分行辦理有關交易(服務詳情請參閱相關服務條款)。

9. 「提款卡-商業」服務

1) 有關「提款卡-商業」服務的重要提示

自生效日起，本行「提款卡-商業」服務將有以下調整：

調整項目	調整詳情		
提款卡新增支付功能	印有「銀聯閃付」標誌之本行提款卡，可於接受「銀聯閃付」的商戶使用相關服務。		
經中國銀行(香港)有限公司自動櫃員機交易的服務	服務項目	生效日前	生效日後
	現金提款(最低金額)	每次港幣 100 元	每次港幣 300 元
	現金提款(最高金額)	每次港幣 30,000 元或不高於提款卡每日提取現金的限額(按低者為準)	每次港幣 6,000 元，每日最高為港幣 30,000 元或不高於提款卡每日提取現金的限額(按低者為準)
	本行賬戶轉賬至中國銀行(香港)有限公司賬戶	支持	只支持本行賬戶間的轉賬服務，不再支持本行賬戶與中國銀行(香港)有限公司賬戶的轉賬服務。客戶可於本行網上/手機銀行透過「轉數快」轉賬至其他銀行。
	申請人民幣往來賬戶的支票簿	支持	不支持，客戶可繼續於本行自動櫃員機使用此服務。



調整項目	調整詳情	
	透過人民幣往來賬戶申請月結單	支持 不支持，客戶可繼續於本行自動櫃員機使用此服務。

2) 有關「提款卡-商業」服務的其他提示

自生效日起，有關本行自動櫃員機、存支票機及「提款卡-商業」服務的其他提示如下：

調整項目	調整詳情
提款卡密碼函	於生效日前發出的提款卡密碼函，若未能於生效日之前更改密碼，在生效日或之後只能經本行分行更改密碼。自生效日後發出的提款卡密碼函，可經本行分行或「銀通」自動櫃員機更改密碼。
經自動櫃員機繳交中銀信用卡及中銀循環易達錢賬項	本行自動櫃員機不接受以「轉賬」選項繳交中銀信用卡及中銀循環易達錢賬項。客戶可經本行自動櫃員機以「信用卡繳費」選項繳交中銀信用卡及中銀循環易達錢賬項。
分行交易	本行不接受於分行櫃位以提款卡及輸入密碼方式進行交易。客戶可持身份證明文件到本行分行櫃位進行交易。
自動櫃員機服務網絡	本行自動櫃員機將繼續支援銀通 / 銀聯網絡的服務，同時停止支援VISA、MASTER、JCB及FISC網絡的服務。客戶可使用其他貼有VISA / MASTER / JCB / FISC網絡標誌的自動櫃員機進行交易。
經存支票機進行強積金(MPF)供款	本行存支票機將不接受強積金供款。客戶可透過本行分行進行強積金供款交易。

10. 銀行服務條款及細則及銀行服務收費修訂

詳情請參閱《銀行服務條款及細則及銀行服務收費之修訂通知》。

請注意，如貴公司不接受上述修訂的條款，可通知本行終止有關服務及 / 或賬戶。否則，在生效日或之後如貴公司繼續使用相關服務及 / 或持有相關賬戶，上述修訂將對貴公司具有約束力。此外，如貴公司不接受上述修訂的條款，本行可能無法繼續為貴公司提供相關服務。

貴公司亦可於 2025 年 8 月 5 日或以前在本行網頁「最新消息」下載此客戶通知，此客戶通知可能於之後未能查閱或下載。有關英文版本，請參閱本行官網。如本通知的中、英文版本有歧義，概以中文版本為準。

本行一直致力為客戶提供最優質的服務，有關系統升級可能為貴公司帶來不便，我們對此深感抱歉。如有任何疑問，請瀏覽本行官方網頁(www.chiyubank.com) 參閱客戶常見問題。貴公司亦可致電本行 24 小時熱線：系統升級專線 (852) 2501 3051 (系統升級相關的服務查詢)，客戶服務熱線 (852) 2232 3625 (一般銀行服務查詢)，或於營業時間內親臨本行任何分行查詢，本行樂意為貴公司進行解答。

如升級日期有變，將另行通知；本通知所載的所有修訂將於新的升級日期起生效。

集友銀行有限公司 謹啟
2025 年 4 月