



尊敬的客戶：

銀行核心系統升級之重要通知 (金融機構客戶)

感謝貴機構一直以來對集友銀行有限公司(「本行」)的支持。

集友銀行有限公司一向致力提供最優質之客戶體驗及卓越營運，秉持為客戶帶來更勝一籌的銀行服務宗旨，本行核心系統將於 2025 年 5 月 2 日(星期五)下午 6 時至 2025 年 5 月 5 日(星期一)上午 8 時期間進行升級(「系統升級」)，以提高整體效率及為貴機構提供更優良的產品及服務體驗。

本行系統升級完成後在 2025 年 5 月 5 日(生效日)上午 8 時起，本行對貴機構的部分服務條款會作的相關的修訂，現詳列如下以供參考。

變更內容	系統升級前	系統升級後
賬戶服務費(如有)	根據同業賬戶協議條款由雙方議訂	於每月最後一日收取
賬戶利息(如有)	根據同業賬戶協議條款以每日餘額計算並於每月記入賬戶	於每月最後一日記入賬戶
賬戶賬單(如有)	根據同業賬戶協議條款每月發出	於每月底生成並寄出

請注意，如貴機構不接受上述修訂的條款，可通知本行終止有關服務及 / 或賬戶。否則，在生效日或之後如貴機構繼續使用相關服務及 / 或持有相關賬戶，上述修訂將對貴機構具有約束力。此外，如貴機構不接受上述修訂的條款，本行可能無法繼續為貴機構提供相關服務。

貴機構亦可於 2025 年 8 月 5 日或以前在本行網頁「最新消息」下載此客戶通知，此客戶通知可能於之後未能查閱或下載。有關英文版本，請參閱本行官網。如本通知的中、英文版本有歧義，概以中文版本為準。

本行一直致力為客戶提供最優質的服務，有關系統升級可能為貴機構帶來不便，我們對此深感抱歉。如有任何疑問，請瀏覽本行官方網頁(www.chiyubank.com) 參閱客戶常見問題。貴機構亦可致電(852) 3982 9697，(852) 3982 9693 予本行業務代表林鳳嬌或鄭佳敏，電郵至 treasury_div@chiyubank.com, linfungkiu@chiyubank.com, zhengjiamin@chiyubank.com 或發送 SWIFT MT199/MT299 至 CIYUHKHH 查詢，本行樂意為貴機構進行解答。

如升級日期有變，將另行通知；本通知所載的所有修訂將於新的升級日期起生效。

集友銀行有限公司 謹啟
2025 年 4 月