

尊敬的客戶：

銀行核心系統升級之重要通知 (個人客戶)

感謝閣下一直以來對集友銀行有限公司(「本行」)的支持。

集友銀行有限公司一向致力提供最優質之客戶體驗及卓越營運，秉持為客戶帶來更勝一籌的銀行服務宗旨，本行核心系統將於 2025 年 5 月 2 日(星期五)下午 6 時至 2025 年 5 月 5 日(星期一)上午 8 時期間(「切換期」)進行升級(「系統升級」)，以提高整體效率及為閣下提供更優良的產品及服務體驗。

本行系統升級完成後在 2025 年 5 月 5 日(生效日)上午 8 時起，本行部分產品、服務和條款將會作修訂，現詳列如下供閣下參考。

1. 「智盈理財」、「自在理財」及「綜合理財總值」定義

變更內容	系統升級前	系統升級後
「智盈理財」更名為「友盈理財」	「智盈理財」	「友盈理財」
「自在理財」更名為「友盈理財」	「自在理財」	
「綜合理財總值」定義將作出如下變更： 1) 投資資產的市值計算範圍 - 不包括存款證 - 不包括結構性票據 2) 中銀信用卡*相關項目 - 不包括中銀信用卡的結欠餘額及未誌賬的分期餘額 - 不包括由中銀信用卡(國際)有限公司提供的貸款	「綜合理財總值」定義 1) 投資資產的市值計算範圍： 包括證券、證券孖展、債券、存款證、基金、結構性票據、股票掛鈎投資、外匯掛鈎投資、外匯孖展、貴金屬 2) 包括中銀信用卡相關項目*： - 中銀信用卡的結欠餘額及未誌賬的分期餘額 - 中銀信用卡(國際)有限公司提供的貸款 註： *中銀信用卡指中銀信用卡(國際)有限公司發行的信用卡	「綜合理財總值」定義 1) 投資資產的市值計算範圍： 包括證券、證券孖展、債券、基金、股票掛鈎投資、外匯掛鈎投資、外匯孖展、貴金屬 2) 不包括中銀信用卡相關項目

2. 客戶綜合月結單「財務摘要」之顯示

存款、投資、資產總值、貸款板塊的上月結餘：

配合系統更新，生效日後月結單截數日為5月3日至6月2日的綜合月結單中，「財務摘要」將未能顯示「上月結餘 / 結欠」，客戶如需查詢相關資料，可參考上月的綜合月結單。有關內容將於截數日為6月3日起的綜合月結單內恢復顯示。

「綜合理財總值」：

生效日後，系統不會顯示 2025 年 5 月份及 6 月份的「綜合理財總值」。2025 年 8 月份起，系統將會恢復顯示 7 月份起的「綜合理財總值」，閣下可透過網上銀行及綜合月結單查閱「綜合理財總值」。

強積金結餘：

月結單截數日為5月3日至5月7日的結單：當月和上月的強積金結餘將不會顯示。月結單截數日為5月8日至6月7日的結單：當月強積金結餘會顯示，上月的強積金結餘則不會顯示。月結單截數日為6月8日或以後的結單：當月和上月的強積金結餘都會恢復顯示。

生效日後，強積金的當月餘額可以在2025年5月8日之後通過本行網上銀行或ATM恢復查詢，也可透過中銀保誠進行查詢(電話：852-29293030)；上月的強積金餘額請參閱上月的綜合月結單。

不便之處，敬請原諒。

3. 調整個人綜合理財服務「自動轉撥服務」

生效日起綜合理財服務的「每日最高自動轉撥上限」及新選用「自動轉撥服務」的「預設的每日自動轉撥限額」將調整如下。已選用「自動轉撥服務」及已自行設定每日自動轉撥限額的客戶，現時每日自動轉撥限額在系統升級後保持不變。而「每日最高自動轉撥上限」則按系統升級後的「綜合理財服務」類別而定。請參閱下表。

系統升級前				系統升級後			
預設的每日自動轉撥限額							
綜合理財服務	港元賬戶	美元賬戶	人民幣賬戶	綜合理財服務	港元賬戶	美元賬戶	人民幣賬戶
集友理財	港幣 10,000 元	美元 1,200 元	人民幣 8,000 元	集友理財	港幣 10,000 元	美元 1,200 元	人民幣 8,000 元
智盈理財	港幣 5,000 元	美元 600 元	人民幣 4,000 元	友盈理財	港幣 5,000 元	美元 600 元	人民幣 4,000 元
自在理財	港幣 5,000 元	美元 600 元	人民幣 4,000 元				
每日最高自動轉撥上限							
集友理財	港幣 100,000 元	美元 12,000 元	人民幣 80,000 元	集友理財	港幣 100,000 元	美元 12,000 元	人民幣 80,000 元
智盈理財	港幣 50,000 元	美元 6,000 元	人民幣 40,000 元	友盈理財	港幣 50,000 元	美元 6,000 元	人民幣 40,000 元
自在理財	港幣 30,000 元	美元 4,000 元	人民幣 20,000 元				

- 需要調整預設轉撥限額的客戶，可透過個人手機銀行、個人網上銀行或親臨分行辦理。
- 自動轉撥服務只適用於指定的往來賬戶在任何本行營業日的截止時間不足以支付有關票款的情況，且轉撥金額不超過扣款賬戶餘額或客戶設定的最高限額。
- 「扣款賬戶」必須有足夠餘額才可完成自動轉撥服務。

4. 「外匯寶」儲蓄賬戶

生效日起，「外匯寶」儲蓄賬戶將更改中文產品名稱為外幣儲蓄賬戶，英文產品名稱則維持不變。

變更內容	系統升級前	系統升級後
「外匯寶」儲蓄賬戶產品名稱	中文名稱： 「外匯寶」儲蓄賬戶 英文名稱： Multi-currency Savings Account	中文名稱： 外幣儲蓄賬戶 英文名稱： Multi-currency Savings Account (維持不變)

5. 「通知存款」服務

- 系統升級前，本行只提供 1 天及 7 天通知期的「通知存款」服務。「通知存款」沒有特定存期到期日，客戶提款前須按約定通知期提前通知銀行存款的到期日。
- 生效日起，本行將不再提供「通知存款」服務。
- 原「通知存款」將於 5 月 3 日當天更新為 1 天或 7 天定期存款。更新後，「定期存款」的到期指示將會預設為本金及利息自動續期。而日後續期的利率將以續期當天該貨幣的定期存款掛牌利率而定。

- 若客戶需要更改「定期存款」的到期指示，客戶可透過個人手機銀行、個人網上銀行或親臨分行辦理。本行提供「利息入結算戶、本金續存」、「本息入結算戶」或「本息續存」的到期指示供客戶選擇。

6. 「零存整付」存款於切換前後期間及生效日後的到期安排

- 現時的「零存整付」存款的到期日不會因到期日當日為非營業日而順延。生效日後，「零存整付」存款的到期日安排將與定期存款的相同。若「零存整付」存款到期當日為非營業日，到期日將順延至下一個營業日。
- 切換前後期間，「零存整付」存款的到期安排將特別處理。2025年5月2日（星期五）及2025年5月3日（星期六）到期的「零存整付」存款將如常於當天到期並存入客戶的結算戶。而於2025年5月4日（星期日）及2025年5月5日（星期一）到期的「零存整付」存款，到期日將順延至下一個營業日，即5月6日（星期二），利息將按照原利率補充計算。

7. 「置合息」及「置理想」按揭計劃

產品名稱變更	
系統升級前	系統升級後
置合息	友合息
置理想	友理想

是次產品名稱變更適用於本行所有顯示「置理想」按揭計劃 / 「置合息」按揭計劃的文件及表述，包括但不限於所有相關之條款及細則和本行官方網站內的描述。除產品名稱變更外，其他內容及條款維持不變。

8. 中銀信用卡及中銀循環易達錢相關服務

1) 自生效日後取消於本行分行辦理中銀信用卡及中銀循環易達錢相關服務

- 取消以轉賬、現金或支票方式於本行分行櫃檯繳付中銀信用卡的服務。
- 取消以轉賬方式於本行分行櫃檯繳付中銀循環易達錢還款的服務。
- 取消中銀信用卡於本行分行櫃檯作現金透支的服務。
- 取消於本行分行提交中銀信用卡文件，包括但不限於中銀信用卡實體申請表、後補文件、更改中銀信用卡賬戶通訊資料及「八達通自動增值服務」等的服務。
- 本行存鈔機、存支票機將取消中銀信用卡及中銀循環易達錢賬項繳費功能。
- 取消於本行分行領取中銀信用卡的服務。
- 取消於本行分行查詢中銀信用卡賬戶資料。

2) 自生效日後取消經電子渠道辦理中銀信用卡及中銀循環易達錢相關服務

- 本行個人網上銀行將不會支持所有中銀信用卡的相關服務，包括但不限於中銀信用卡賬戶概覽、結賬、交易紀錄及繳付賬單等服務。
- 本行個人手機銀行將不會支持所有中銀信用卡的相關服務，包括但不限於中銀信用卡賬戶概覽、繳付信用卡、交易紀錄等服務。
- 有關中銀信用卡賬戶的查詢及操作，可透過中銀香港網上銀行/手機銀行進行。
- 本行個人網上銀行及個人手機銀行將不會支持所有中銀循環易達錢的相關服務，包括但不限於中銀循環易達錢賬戶概覽、結賬、交易紀錄等服務。

3) 自生效日後取消經電話銀行辦理中銀信用卡相關服務

- 取消本行電話銀行中銀信用卡繳費及中銀信用卡現金存戶的服務。

4) 自生效日後本行微信官方賬號不再支持所有中銀信用卡服務

- 本行微信官方賬號不再支持所有中銀信用卡服務包括但不限於確認中銀信用卡，查詢中銀信用卡賬單、查詢中銀信用卡積分以及綁定中銀信用卡/易達錢賬戶等。

註：中銀信用卡指中銀信用卡(國際)有限公司發行的信用卡，詳情可參考中銀信用卡(國際)有限公司發出的獨立通知書。

有關中銀信用卡業務查詢，客戶可致電中銀信用卡服務熱線 (852) 2853 8828 查詢。

有關中銀循環易達錢業務查詢，客戶可致電中銀香港個人客戶服務熱線 (852) 3711 4688 查詢。

9. 提款卡服務

1) 有關提款卡服務的重要提示

自生效日後，本行提款卡的服務將有以下調整：

調整項目	調整詳情			
提款卡新增支付功能	印有「銀聯閃付」標誌之本行提款卡，可於接受「銀聯閃付」的商戶使用相關服務。			
經中國銀行（香港）有限公司自動櫃員機交易的服務		服務項目	生效日前	生效日後
	現金提款(最低金額)	每次港幣 100 元	每次港幣 300 元	
	現金提款(最高金額)	每次港幣 30,000 元或不高於提款卡每日提取現金的限額(按低者為準)	每次港幣 6,000 元，每日最高為港幣 30,000 元或不高於提款卡每日提取現金的限額（按低者為準）	
	銀聯二維碼提款手續費	豁免	每次港幣 15 元 如在本行自動櫃員機提款免收費用。	
	本行賬戶轉賬至中國銀行（香港）有限公司賬戶	支持	只支持本行賬戶間的轉賬服務，不再支持本行賬戶與中國銀行（香港）有限公司賬戶的轉賬服務。客戶可於本行網上 / 手機銀行透過「轉數快」轉賬至其他銀行。	
	申請人民幣往來賬戶的支票簿	支持	不支持，客戶可繼續於本行自動櫃員機使用此服務。	
	透過人民幣往來賬戶申請月結單	支持	不支持，客戶可繼續於本行自動櫃員機使用此服務。	
	透過人民幣賬戶查詢強積金	支持	不支持，客戶可繼續於本行自動櫃員機使用此服務。	

2) 有關提款卡服務的其他提示

自生效日起，有關本行自動櫃員機、存支票機及提款卡服務的其他提示如下：

調整項目	調整詳情
提款卡密碼函	於生效日前發出的提款卡密碼函，若未能於生效日之前更改密碼，在生效日或之後只能經本行分行更改密碼。自生效日後發出的提款卡密碼函，可經本行分行或「銀通」自動櫃員機更改密碼。
經自動櫃員機繳交中銀信用卡及中銀循環易達錢賬項	本行自動櫃員機不接受以「轉賬」選項繳交中銀信用卡及中銀循環易達錢賬項。客戶可經本行自動櫃員機以「信用卡繳費」選項繳交中銀信用卡及中銀循環易達錢賬項。
分行交易	本行不接受於分行櫃位以提款卡及輸入密碼方式進行交易。客戶可持身份證明文件到本行分行櫃位進行交易。
自動櫃員機服務網絡	本行自動櫃員機將繼續支援銀通 / 銀聯網絡的服務，同時停止支援VISA、MASTER、JCB及FISC網絡的服務。客戶可使用其他貼有VISA / MASTER / JCB / FISC網絡標誌的自動櫃員機進行交易。
經存支票機進行強積金(MPF)供款	本行存支票機將不接受強積金供款。客戶可透過本行分行進行強積金供款交易。

10. 個人客戶網上銀行及手機銀行

生效日後登入本行網上銀行及手機銀行的重要提示：

- 1) 本行網上銀行網址(www.chiyubank.com)維持不變，網上銀行頁面和功能會進行更新。
- 2) 本行手機銀行會進行更新，客戶需於 App Store 或 Google Play 重新下載本行最新手機銀行應用程式 (Chiyu Bank)。如客戶的手機裝置沒有上述應用商店，請於生效日後瀏覽本行網址(www.chiyubank.com)通過首頁底部的手機銀行二維碼下載 APK 安裝檔。請注意，本行全新手機銀行應用程式將在 2025 年 5 月 5 日上午 8 時起可供使用。
- 3) 登入本行個人客戶網上銀行號碼/用戶名稱 (如適用) 和密碼維持不變，原以生物認證 (如 Face ID、指紋 ID) 登入手機銀行的客戶，首次使用新版手機銀行應用程式時，需以網上銀行號碼/用戶名稱和密碼登入，請牢記及妥善保管網上銀行號碼/用戶名稱及密碼。如客戶忘記網上銀行號碼/用戶名稱或密碼，請親臨分行重新辦理。
- 4) 原有之流動保安編碼亦會失效，客戶需於新版手機銀行應用程式重新辦理流動保安編碼/個人設定服務。
- 5) 將不再支援以網頁型式登入手機銀行，並只支援以本行新版手機銀行流動應用程式登入手機銀行。
- 6) 建議客戶使用以下或更新的瀏覽器版本登入網上銀行。
 - Microsoft Internet Explorer (版本11或以上)
 - Microsoft Edge (版本94或以上)
 - Mozilla Firefox (版本91.2或以上)
 - Apple Safari (版本14或以上)
 - Google Chrome (版本95或以上)
- 7) 本行提供新版網上銀行及手機銀行的操作指引，客戶可以於本行網址(系統升級前：www.chiyubank.com > 最新消息；系統升級後：www.chiyubank.com > 個人銀行 > 電子渠道) 瀏覽/下載或前往本行分行網點查詢。

生效日後於網上銀行及手機銀行辦理交易的注意事項：

- 1) 生效日後，本行個人客戶網上銀行不提供中銀快匯功能，客戶可使用電匯功能替代。
- 2) 生效日後，本行按揭專家流動應用程式將會取消，相關資訊將於手機銀行應用程式內提供，樓盤資料、即時估價及樓市快訊服務則不再提供。
- 3) 客戶設定的常設/預設交易指示：

設定於5月2日下午11時至5月5日上午8時期間(切換期間)執行的常設/預設交易指示，包括但不限於轉賬、轉數快(FPS)、定期存款、貨幣兌換、匯款、繳付賬單及信用卡結賬之常設/預設交易指示，切換期間系統將不會執行，客戶需預先作出調整安排。

設定在此期間外執行的常設/預設交易指示，系統將照常執行。
- 4) 本行的個人網上銀行將取消在「投資」頁面下的「港股證券」和「A股證券」版面下的「交易紀錄」中的「提/存倉紀錄」查詢功能，但客戶可以透過下列兩種方式查詢有關資料：
 - A. 月結單會顯示股票交易相關的提倉股數及存倉股數。



- B. 透過個人網上銀行及個人手機銀行去查詢過往的「交易紀錄」和「持倉」相關功能以了解所持股票的股數。
- 5) 現時客戶可透過個人網上銀行「投資」頁面下以及個人手機銀行「證券」項下的「港股證券」和「A股證券」中的「賬戶資料」部份輸入「平均買入價」，系統會自動計算出相關的「盈利/虧損」信息。
自生效日起，個人網上銀行及個人手機銀行將不再支援此功能。
 - 6) 透過本行個人客戶網上銀行及手機銀行預設的股票預放盤指示只可有效至5月2日下午4時股市持續交易時段完畢。5月5日上午8時起恢復服務，客戶需要重新輸入預放盤指示(註：5月5日為香港公眾假期股市休市，5月6日重開)。
 - 7) 透過本行個人客戶網上銀行及手機銀行預設的外匯孖展預放盤指示只可有效至5月2日下午5時，外匯孖展買賣及補倉服務於系統升級期間暫停。5月5日上午8時起全面恢復外匯孖展服務，包括買賣交易、查詢賬戶資料、保證金調撥，客戶需要重新輸入預放盤指示。詳細信息請留意本行發出的《外匯孖展服務調整通知》。
 - 8) 網上銀行、手機銀行之貴金屬存摺帳戶服務買賣交易將於5月2日下午11時暫停，買賣受影響交易時段至5月3日上午3時30分。5月5日為香港公眾假期，5月6日恢復買賣交易。
 - 9) 客戶於5月2日下午11時或之前，經個人網上銀行或手機銀行所登記之賬單範本在生效日後將需重新建立(電子賬單除外)。
 - 10) 客戶於5月2日下午11時或之前，經個人網上銀行或手機銀行繳付賬單而產生之交易記錄，請於提款賬戶的交易紀錄/綜合月結單內查閱。

11. 銀行服務條款及細則及銀行服務收費修訂

詳情請參閱《銀行服務條款及細則及銀行服務收費之修訂通知》。

請注意，如閣下不接受上述修訂的條款，閣下可通知本行終止有關服務及/或賬戶。否則，如閣下在生效日或之後繼續使用相關服務及/或持有相關賬戶，上述修訂將對閣下具有約束力。此外，如閣下不接受上述修訂的條款，本行可能無法繼續為閣下提供相關服務。

閣下亦可於 2025 年 8 月 5 日或以前在本行網頁「最新消息」下載此客戶通知，此客戶通知可能於之後未能查閱或下載。有關英文版本，請參閱本行官網。如本通知的中、英文版本有歧義，概以中文版本為準。

有關系統升級可能為閣下帶來的不便，我們對此深感抱歉。如有任何疑問，請瀏覽本行官方網頁(www.chiyubank.com)參閱客戶常見問題。閣下亦可聯絡本行職員或致電本行 24 小時熱線：系統升級專線 (852) 2501 3051 (系統升級相關的服務查詢)，客戶服務熱線 (852) 2232 3625 (一般銀行服務查詢)，或於營業時間內親臨本行任何分行查詢。

如升級日期有變，將另行通知；本通知所載的所有修訂將於新的升級日期起生效。

集友銀行有限公司 謹啟

2025 年 4 月