



集友銀行
Chiyu Banking Corporation Ltd.

尊敬的客戶：

冇訂餐但收到扣款短訊？小心假冒foodpanda Keeta騙案



一、騙徒手法

騙徒隨機發送釣魚短訊，聲稱「你的訂單已確認，扣款XXX元」，並附上可疑電話號碼，誘導收件人致電查詢。受害人撥打電話後，冒充foodpanda或Keeta客戶服務人員的騙徒以協助取消訂單為由，要求受害人轉帳一筆「保證金」至指定帳戶。騙徒得手後隨即失聯。

【必須注意】手機會自動將來自同名發送者的訊息放到同一收件箱。騙徒利用這個漏洞，以foodpanda或Keeta之名發送釣魚訊息，而這些詐騙訊息與真正的訊息並列顯示，使市民難以分辨真偽。除此之外，騙徒也會使用一般電話號碼發送釣魚短訊，以進行詐騙。

二、案例

一名受害人收到假冒foodpanda的釣魚短訊，誤信內容並致電「客戶服務人員」。騙徒聲稱需繳交保證金才能取消訂單，誘導受害人轉帳4,300元至指定帳戶。隨後，受害人無法聯繫假冒客戶服務人員，始知受騙。

三、警方呼籲

- 切勿隨意回撥短訊內的電話號碼。如有疑問，可使用foodpanda或Keeta的應用程式聯絡客戶服務人員；

- 即使發送訊息的陌生人能說出你的個人資料，並不代表他是真正的職員，因為騙徒可以通過非法手段取得市民的個人資料；



集友銀行
Chiyu Banking Corporation Ltd.

- 公眾不應單憑騙徒提供的電話號碼便相信其身分，應向相關機構查證；
- 切勿隨意點擊電郵、短訊或網頁內的超連結，登入任何可疑網站或下載附件；
- 除了向有關機構驗證，市民也可在守網者網站的「防騙視伏器」或「防騙視伏App」應用程式輸入可疑資料查核；
- 如有懷疑，可致電「防騙易熱線18222」求助。

相關警方防騙資訊請見以下網頁連結：<https://www.adcc.gov.hk/zh-hk/alerts.html>

集友銀行有限公司

2025 年 11 月