



集友銀行
Chiyu Banking Corporation Ltd.

尊敬的客戶：

有關延長12月6日及7日大埔太和邨分行營業時間的通知

集友銀行有限公司（「本行」）宣佈，將於2025年12月6日（星期六）至7日（星期日）延長大埔太和邨分行之營業時間，以協助受大埔宏福苑火災事故影響的客戶，滿足客戶在銀行服務方面的急切需求。詳情如下：

分行名稱	分行地址及電話	延長後的營業時間
大埔太和邨分行	新界大埔太和邨安和樓地下 112-114 號舖 電話：(852) 2187 9746	12月6日（星期六） 上午9時至下午5時 12月7日（星期日） 上午9時至下午1時

在延長營業期間，大埔太和邨分行將維持現金櫃檯交易、帳戶查詢及其他基本銀行服務。本行並已增派人手至大埔太和邨分行，以提升服務效率、縮短等候時間，確保客戶能安心辦理所需業務；惟支票存入服務不適用於延長營業時段，敬請客戶於正常營業時間內辦理。

本行已推出一系列應急措施，全力為受影響客戶提供協助，支援措施包括：

1. 特設集友銀行24小時大埔火災事件專項支援熱線：(852) 2501 3051。
2. 於全線24間分行提供「大埔火災事件綠色通道專櫃服務」，提供以下優先服務：
 - 緊急帳戶查詢；
 - 受災相關的金融業務快速辦理；及
 - 現場專人協助處理各類資金、帳戶需求。

本行將持續密切關注情況，全力為受影響居民提供必要協助。如有任何查詢，請與本行職員聯絡或致電客戶服務熱線(852) 2232 3233。

集友銀行有限公司

2025 年 12 月 3 日