



關於保險代理服務變更的通知

為提升客戶體驗，集友銀行有限公司(「本行」)將於稍後推出新的保險代理服務。特此通知由 2026 年 1 月 16 日(下稱「生效日」)起，本行將不再為中國太平保險(香港)有限公司(下稱「中國太平」)委任的保險代理機構。有關安排並不會影響閣下的保單權益。

自生效日起，閣下可透過以下途徑查詢及/或處理經本行投保的中國太平保單事宜：

- 一、親臨本行任何一間分行，由本行理財經理協助閣下致電中國太平戰略客戶部，並由保險公司職員直接解答及跟進閣下的查詢及所需服務。
- 二、直接致電中國太平戰略客戶部 黃小姐(852) 2852 7147 或蘇小姐(852) 2852 7288 向中國太平查詢。

如有任何查詢，請致電本行客戶服務熱線 (852) 2232 3232 或與本行職員聯絡。

集友銀行有限公司

2025 年 12 月