



尊敬的客戶：

關於更新個人網上銀行登入認證的通知

為提升個人網上銀行的安全性及防止未經授權的交易，集友銀行有限公司（「本行」）將於2025年12月21日（星期日）起更新個人網上銀行的登入驗證方式。系統升級後，已在本行手機銀行啟用流動保安編碼，但尚未設定為個人網上銀行登入方式的客戶，須透過手機銀行授權登入個人網上銀行；而尚未啟用流動保安編碼的客戶，則可繼續使用現有的登入方式，毋須更改。

如何透過手機銀行授權登入個人網上銀行：

- 前往本行個人網上銀行登入頁面，輸入網上銀行號碼/用戶名稱、密碼及驗證碼，點擊「登錄」：

個人登錄

請輸入網上銀行客戶號或用戶名稱

請輸入密碼

請輸入右側圖形驗證碼 *nqm6*

忘記網上銀行號碼/用戶名稱、密碼或解除鎖定請按此

登錄

- 按頁面提示打開本行手機銀行APP：

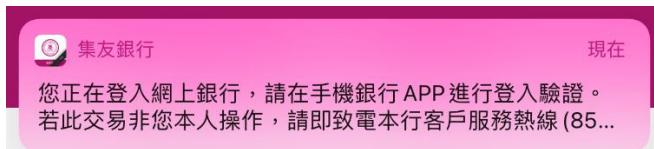
登入驗證

為保障閣下的賬戶安全，本行將為您進行登入驗證，請您於已啟用本行流動保安編碼的手提電話，打開本行之手機銀行APP，以進行登入驗證。

我確認已打開集友手機銀行APP



3. 在手機上點擊本行發出之網上銀行登入授權通知：

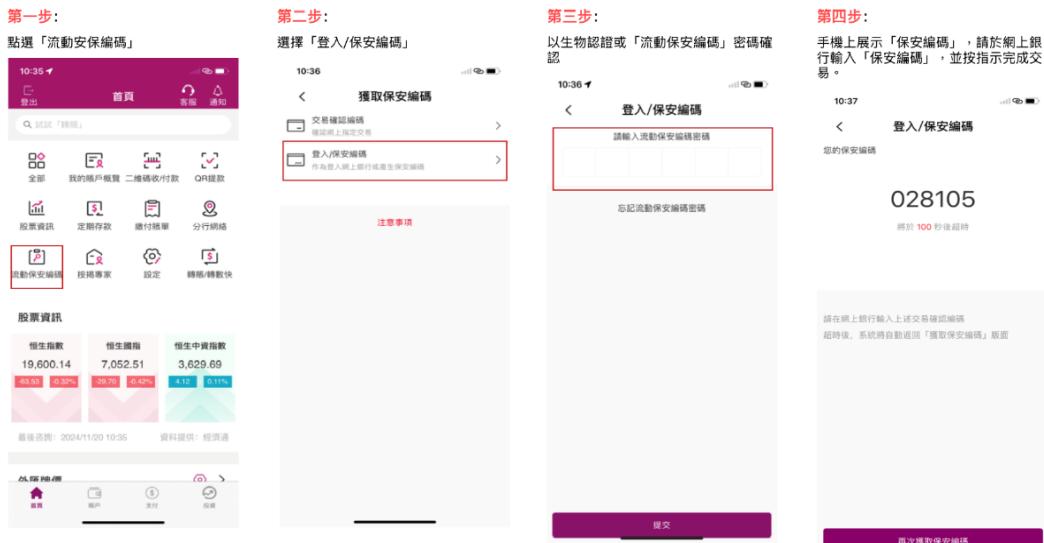


4. 確認是否授權登入個人網上銀行：



5. 如客戶未能收到登入授權通知(參考第3點)，客戶也可以通過現有方式產生登入保安編碼，並輸入到網上銀行以完成登入授權：

請在您的手機上開啟流動應用程式，並根據以下步驟進行驗證：





如有任何查詢，請與本行職員聯絡或致電客戶服務熱線 (852) 2232 3625。

集友銀行有限公司

2025年12月