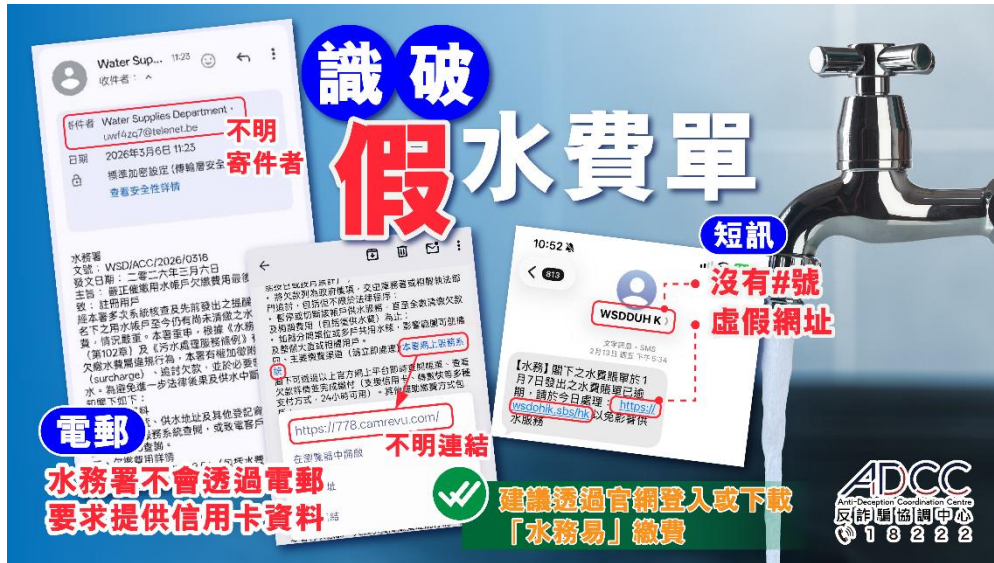




尊敬的客戶：

提防假水費單短訊 / 電郵5大伏位 名稱帶「WSD」「GOV」未必為真



虛假水費單 / 繳費通知書持續出現，新一批受害人包括公司董事。警方呼籲市民保持警惕，就算發送人名稱有「WSD」或「GOV」也未必為真，並緊記以下三點：

- 水務署的短訊發送人名稱必定以「#」號開頭（#WSD及#WSD eWater）；
- 水務署不會通過電郵或短訊內的超連結引領客戶到其他網站或要求客戶提供信用卡資料；
- 水務署致客戶有關電子帳單的電郵，均由customer_services@wsd.gov.hk或ccbs_no_reply@ccbs.wsd.gov.hk發出。

一、虛假水費單五大特徵

1. 短訊或電郵發送人特徵（最伏！）

騙徒會模仿水務署的發送人名稱，使用「WSD」、「GOV」等字眼，例如：

- WSDDUHK
- WSDGT HK
- WSDPP HK

虛假短訊的發送人名稱沒有以「#」號開頭，而官方短訊的短訊發送人名稱一定以「#」號開頭（例如 #WSD及 #WSD eWater），以示已參與短訊發送人登記制。

2. 金額低、看似合理

通常只聲稱欠幾蚊至幾十蚊（例如 HK\$18.54、\$28.26），容易令人鬆懈，繼而點擊超連結。



3. 威嚇性用字

使用「逾期水費」、「即將停水」、「罰款」等威嚇性字眼。

4. 網址特徵

水務署官方網址為www.wsd.gov.hk，騙徒會使用貼近官網的假域名如：

- wsdgov[.]com
- wsd.govi[.]qpon/hk

5. 付款要求

直接要求在可疑網站填信用卡資料，並輸入驗證碼。

二、近期案例

69歲男董事如常檢查電郵，發現一封署名「水務署客戶服務」的可疑電郵，內容指欠交HK\$18.54水費。他未有懷疑，點擊電郵內的超連結，進入假冒水務署的網站輸入信用卡資料。隨即收到銀行通知，帳戶被扣約23,000港元。他察覺有異，即時報警。

相關警方防騙資訊請見以下網頁連結：

<https://www.adcc.gov.hk/zh-hk/alerts.html>

集友銀行有限公司

2026年7月