

## 「智安存」服務常見問題

問 1 :	如何申請「智安存」服務？
答 1 :	客戶可透過網上、手機銀行或親臨分行辦理鎖定申請，本行會於完成申請流程後即日鎖定資金。
問 2 :	聯名賬戶可以申請「智安存」服務嗎？
答 2 :	<p>可以。客戶須根據相關賬戶的簽署安排向本行發出申請指示。</p> <p>若為單簽生效的聯名戶，賬戶其中一位持有人可透過網上、手機銀行或親臨分行申請「智安存」服務。如聯名賬戶需由兩名或以上的授權簽署人簽署才可操作該賬戶(即多聯簽生效)，則所有賬戶持有人均須親臨分行申請「智安存」服務。</p> <p>上述安排只適用於鎖定、增加、下調及解鎖「智安存」鎖定資金的申請；惟下調及解鎖已鎖定資金則必須親臨分行辦理。</p>
問 3 :	賬戶被授權人可代表賬戶持有人申請「智安存」服務？
答 3 :	<p>可以。賬戶被授權人可在本行依照現行程序確認其身份後，為賬戶持有人辦理申請「智安存」服務。</p> <p>上述安排只適用於鎖定、增加、下調及解鎖「智安存」鎖定資金的申請；惟下調及解鎖已鎖定資金則必須親臨分行辦理。</p>
問 4 :	資金被鎖定後，那些交易會受到限制？
答 4 :	<p>資金上鎖後將不能於任何渠道隨便被轉出或提取，相關限制包括但不限於：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 提款</li> <li>● 轉賬 (包括轉賬至本行其他賬戶 / 非本行賬戶)</li> <li>● 於申請「智安存」服務前/後設立的自動轉賬、直接付款授權、常行指示</li> <li>● 支票，包括於申請「智安存」服務當日前簽發但尚未兌現的支票</li> <li>● 匯款</li> <li>● 貸款還款或償還卡數</li> <li>● 購買投資或保險產品</li> <li>● 支付銀行費用或收費</li> </ul> <p>在鎖定資金之前，客戶須留意確保賬戶有足夠餘額，應付日常支付及其他特別需要，以免產生逾期或財務費用。</p>
問 5 :	被鎖定的資金是否仍有利息嗎？

答 5 :	受「智安存」保障的資金將繼續賺取與客戶所協定的利息。
問 6 :	定期存款鎖定後，本金及利息於到期日後會繼續被鎖定嗎？
答 6 :	<p>本行會按客戶的定期存款到期指示作不同處理：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 若該定期的到期指示為「本息續存」，有關定期存款的本金及利息(如有)在續存後會繼續被鎖定。</li> <li>● 若該定期的到期指示為「本金續存，利息存入指定賬戶」，續存的本金會繼續被鎖定，而利息(如有)存入賬戶後則不會被鎖定。</li> <li>● 若該定期的到期指示為「本息存入指定賬戶」，本金及利息(如有)在存入客戶賬戶後會繼續被鎖定。</li> </ul>
問 7 :	定期存款鎖定後，是否可以更改到期指示？
答 7 :	可以，您可透過網上、手機銀行或親臨分行更改定期到期指示。
問 8 :	已鎖定的定期存款可以於定期到期前提前結清嗎？
答 8 :	若本行同意酌情通融提前結清定期存款，客戶亦需親臨分行解鎖定期存款。另本行將按<一般銀行服務收費表>收取有關手續費。
問 9 :	可以如何查詢受「智安存」保障的金額？
答 9 :	客戶可透過網上、手機銀行查閱受「智安存」保障的金額資料，亦可親臨分行/致電客戶服務熱線查詢。
問 10 :	一個儲蓄賬戶可同時申請「自動轉撥服務」及「智安存」服務嗎？
答 10 :	可以，但客戶必須預留足夠資金以執行自動轉撥交易。若客戶的儲蓄賬戶內可用餘額不足，本行將不會執行自動轉撥指示。
問 11 :	除親臨分行外，是否有其他方式解鎖「智安存」資金？
答 11 :	沒有，客戶須親臨本行任何一間分行提出申請並完成身份核實程序以解鎖資金。當完成申請程序後，本行將於當天為客戶解鎖資金。
問 12 :	啟動「智安存」服務後仍可將資金存入賬戶？新存入的資金會受到限制嗎？
答 12 :	啟動「智安存」服務後，只有被鎖定的資金不能隨便被轉出或提取。客戶仍可如常將資金存入賬戶及使用未被鎖定的資金。