

尊敬的客户：

关于提款卡业务升级及相关条款修订的通知

集友银行有限公司（「本行」）提款卡业务将于2025年5月2日下午6时¹至2025年5月5日上午8时期间进行**系统升级**，并自5月5日（生效日）上午8时起，相应地**修订**本行的《零售银行服务一般说明》及《人民币业务附加说明》。现详列如下变更供阁下参考。

一、有关提款卡业务升级的重要提示

自生效日起，本行提款卡服务将有以下调整：

调整项目	调整详情		
提款卡新增支付功能	印有「银联闪付」标志之本行提款卡，可于接受「银联闪付」的商户使用相关服务。		
经中国银行（香港）有限公司自动柜员机交易的服务	服务项目	生效日前	生效日后
	现金提款（最低金额）	每次港币 100 元	每次港币 300 元
	现金提款（最高金额）	每次港币 30,000 元或不高于提款卡每日提取现金的限额（按低者为准）	每次港币 6,000 元，每日最高为港币 30,000 元或不高于提款卡每日提取现金的限额（按低者为准）
	银联二维码提款手续费(提款卡-商业没有此服务)	豁免	每次港币 15 元
	本行账户转账至中国银行（香港）有限公司账户	支持	只支持本行账户间的转账服务，不再支持本行账户与中国银行（香港）有限公司账户的转账服务。客户可于本行网上 / 手机银行透过「转数快」转账至其他银行。
	申请人民币往来账户的支票簿	支持	不支持，客户可继续于本行自动柜员机使用此服务。
	透过人民币往来账户申请月结单	支持	不支持，客户可继续于本行自动柜员机使用此服务。
	透过人民币账户查询强积金(提款卡-商业没有此查询功能)	支持	不支持，客户可继续于本行自动柜员机使用此服务。

¹ 本行自助服务设备(自动柜员机、存钞机、存支票机)由下午 5 时起全部暂停服务，客户可以持本行提款卡继续使用银通/银联网络自动柜员机办理交易至下午 6 时。

二、 有关提款卡业务升级的其他提示

自生效日起，有关本行自动柜员机、存支票机及提款卡服务的其他提示如下：

调整项目	调整详情
提款卡密码函	于生效日前发出的提款卡密码函，若未能于生效日之前更改密码，在生效日或之后只能经本行分行更改密码。自生效日后发出的提款卡密码函，可经本行分行或「银通」自动柜员机更改密码。
经自动柜员机缴交中银信用卡及中银循环易达钱账项	本行自动柜员机不接受以「转账」选项缴交中银信用卡及中银循环易达钱账项。客户可经本行自动柜员机以「信用卡缴费」选项缴交中银信用卡及中银循环易达钱账项。
分行交易	本行不接受于分行柜位以提款卡及输入密码方式进行交易。客户可持身份证明文件到本行分行柜位进行交易。
自动柜员机服务网络	本行自动柜员机将继续支持银通 / 银联网络的服务，同时停止支持 VISA、MASTER、JCB 及 FISC 网络的服务。客户可使用其他贴有 VISA / MASTER / JCB / FISC 网络标志的自动柜员机进行交易。
经存支票机进行强积金 (MPF) 供款	本行存支票机将不接受强积金供款。客户可透过本行分行进行强积金供款交易。

三、 《零售银行服务一般说明》及《人民币业务附加说明》之修订

因提款卡业务升级，自生效日起，本行亦相应地对本行的《零售银行服务一般说明》及《人民币业务附加说明》作出修订，修订详情载于本通知的附件一及附件二。如阁下于生效日或以后仍持有本行账户或使用本行任何银行、金融或其他服务，则将被视为同意有关修订。若阁下不接纳有关修订，本行可能无法继续为阁下提供服务，阁下有权通知本行终止有关服务。

阁下可于2025年5月4日或以前在本行网页 (www.chiyubank.com) 「银行简介>最新动态>规则」下载现时的《零售银行服务一般说明》及《人民币业务附加说明》，而自生效日起，阁下仅能于上述网页下载修订后的资料。

阁下可于2025年8月5日或以前在本行网页 (www.chiyubank.com) 「最新消息」下载此客户通知，此日后阁下未必能够查阅或下载有关客户通知。有关英文版本，请参阅本行官网。如本通知的中、英文版本有歧义，概以中文版本为准。

如有任何查询，请联络本行职员或致电本行24小时热线：提款卡热线：(852) 2232 3233、客户服务热线：(852) 2232 3625、系统提升专线：(852) 2501 3051 查询。

如升级日期有变，将另行通知；本通知及附件所载的所有修订将于新的升级日期起生效。

集友银行有限公司 谨启
2025 年 3 月

附件一：《零售银行服务一般说明》修订详情

修订内容	生效日前	生效日后
提款卡 第 6 页	同时，客户持提款卡可于分行柜位进行交易，凭输入提款卡密码以确认其名下所有账户(包括：个人账户、单签生效联名账户)的交易指示。惟须视乎该分行是否设有上述验证服务而定。上述交易服务包括但不限于现金提存、转账、投资买卖、查询账户结余、事务历史记录等全线柜位交易。	整段删除
提款卡-商业 第 11 页	持卡人可于自动柜员机、本行分行的柜位或指定的电子媒体办理交易（包括但不限于）： - 现金存款 - 转账 - 查询结余 - 申领往来账户结单 - 申领支票簿 - 缴费 - 更改自动柜员机屏幕的显示语言*	持卡人可于自动柜员机或指定的电子媒体办理交易（包括但不限于）： - 现金提款 - 转账 - 查询结余 - 申领往来账户结单 - 申领支票簿 - 缴费 - 刷卡消费 持卡人可于本行分行柜位更改自动柜员机屏幕的显示语言

*只限本行分行的柜位办理

附件二：《人民币业务附加说明》修订详情

修订内容	生效日前	生效日后
5. 提款卡 第 4 页	同时，客户持提款卡可于分行柜位进行交易，凭输入提款卡密码以确认其名下所有账户(包括：个人账户及单签生效联名账户)的交易指示。惟须视乎该分行是否设有上述验证服务而定。上述交易服务包括但不限于现金提存、资金调拨、投资买卖、查询账户结余、事务历史记录等全线柜位交易。	整段删除