

尊敬的客戶：

**關於提款卡業務升級及相關條款修訂的通知**

集友銀行有限公司（「本行」）提款卡業務將於2025年5月2日下午6時<sup>1</sup>至2025年5月5日上午8時期間進行系統升級，並自5月5日（生效日）上午8時起，相應地修訂本行的《零售銀行服務一般說明》及《人民幣業務附加說明》。現詳列如下變更供閣下參考。

**一、有關提款卡業務升級的重要提示**

自生效日起，本行提款卡服務將有以下調整：

| 調整項目                    | 調整詳情                                  |                                      |   |
|-------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---|
| 提款卡新增支付功能               | 印有「銀聯閃付」標誌之本行提款卡，可於接受「銀聯閃付」的商戶使用相關服務。 |                                      |   |
| 經中國銀行（香港）有限公司自動櫃員機交易的服務 | <b>服務項目</b>                           | <b>生效日前</b>                          | <b>生效日後</b>   |
|                         | 現金提款（最低金額）                            | 每次港幣 100 元                           | 每次港幣 300 元  |
|                         | 現金提款（最高金額）                            | 每次港幣 30,000 元或不高於提款卡每日提取現金的限額（按低者為準） | 每次港幣 6,000 元，每日最高為港幣 30,000 元或不高於提款卡每日提取現金的限額（按低者為準）                    |
|                         | 銀聯二維碼提款手續費(提款卡-商業沒有此服務)               | 豁免                                   | 每次港幣 15 元   |
|                         | 本行賬戶轉賬至中國銀行（香港）有限公司賬戶                 | 支持                                   | 只支持本行賬戶間的轉賬服務，不再支持本行賬戶與中國銀行（香港）有限公司賬戶的轉賬服務。客戶可於本行網上/手機銀行透過「轉數快」轉賬至其他銀行。 |
|                         | 申請人民幣往來賬戶的支票簿                         | 支持                                   | 不支持，客戶可繼續於本行自動櫃員機使用此服務。   |
|                         | 透過人民幣往來賬戶申請月結單                        | 支持                                   | 不支持，客戶可繼續於本行自動櫃員機使用此服務。   |
|                         | 透過人民幣賬戶查詢強積金(提款卡-商業沒有此查詢功能)           | 支持                                   | 不支持，客戶可繼續於本行自動櫃員機使用此服務。   |

<sup>1</sup> 本行自助服務設備(自動櫃員機、存鈔機、存支票機)由下午 5 時起全部暫停服務，客戶可以持本行提款卡繼續使用銀通/銀聯網絡自動櫃員機辦理交易至下午 6 時。



## 二、有關提款卡業務升級的其他提示

自生效日起，有關本行自動櫃員機、存支票機及提款卡服務的其他提示如下：

| 調整項目                    | 調整詳情  |
|-------------------------|---|
| 提款卡密碼函                  | 於生效日前發出的提款卡密碼函，若未能於生效日之前更改密碼，在生效日或之後只能經本行分行更改密碼。自生效日後發出的提款卡密碼函，可經本行分行或「銀通」自動櫃員機更改密碼。                              |
| 經自動櫃員機繳交中銀信用卡及中銀循環易達錢賬項 | 本行自動櫃員機不接受以「轉賬」選項繳交中銀信用卡及中銀循環易達錢賬項。客戶可經本行自動櫃員機以「信用卡繳費」選項繳交中銀信用卡及中銀循環易達錢賬項。  |
| 分行交易                    | 本行不接受於分行櫃位以提款卡及輸入密碼方式進行交易。客戶可持身份證明文件到本行分行櫃位進行交易。  |
| 自動櫃員機服務網絡               | 本行自動櫃員機將繼續支援銀通 / 銀聯網絡的服務，同時停止支援 VISA、MASTER、JCB 及 FISC 網絡的服務。客戶可使用其他貼有 VISA / MASTER / JCB / FISC 網絡標誌的自動櫃員機進行交易。 |
| 經存支票機進行強積金 (MPF) 供款     | 本行存支票機將不接受強積金供款。客戶可透過本行分行進行強積金供款交易。   |

## 三、《零售銀行服務一般說明》及《人民幣業務附加說明》之修訂

因提款卡業務升級，自生效日起，本行亦相應地對本行的《零售銀行服務一般說明》及《人民幣業務附加說明》作出修訂，修訂詳情載於本通知的附件一及附件二。如閣下於生效日或以後仍持有本行賬戶或使用本行任何銀行、金融或其他服務，則將被視為同意有關修訂。若閣下不接納有關修訂，本行可能無法繼續為閣下提供服務，閣下有權通知本行終止有關服務。

閣下可於2025年5月4日或以前在本行網頁 ([www.chiyubank.com](http://www.chiyubank.com)) 「銀行簡介>最新動態>規則」下載現時的《零售銀行服務一般說明》及《人民幣業務附加說明》，而自生效日起，閣下僅能於上述網頁下載修訂後的資料。

閣下可於2025年8月5日或以前在本行網頁 ([www.chiyubank.com](http://www.chiyubank.com)) 「最新消息」下載此客戶通知，此日後閣下未必能夠查閱或下載有關客戶通知。有關英文版本，請參閱本行官網。如本通知的中、英文版本有歧義，概以中文版本為準。

如有任何查詢，請聯絡本行職員或致電本行24小時熱線：提款卡熱線：(852) 2232 3233、客戶服務熱線：(852) 2232 3625、系統提升專線：(852) 2501 3051 查詢。

如升級日期有變，將另行通知；本通知及附件所載的所有修訂將於新的升級日期起生效。

**附件一：《零售銀行服務一般說明》修訂詳情**

| 修訂內容                    | 生效日前   | 生效日後  |
|-------------------------|--|---|
| <b>提款卡</b><br>第 6 頁     | 同時，客戶持提款卡可於分行櫃位進行交易，憑輸入提款卡密碼以確認其名下所有賬戶(包括：個人賬戶、單簽生效聯名賬戶)的交易指示。惟須視乎該分行是否設有上述驗證服務而定。上述交易服務包括但不限於現金提存、轉賬、投資買賣、查詢賬戶結餘、交易記錄等全線櫃位交易。   | 整段刪除  |
| <b>提款卡-商業</b><br>第 11 頁 | 持卡人可於自動櫃員機、本行分行的櫃位或指定的電子媒體辦理交易(包括但不限於)： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 現金存款</li> <li>- 轉賬</li> <li>- 查詢結餘</li> <li>- 申領往來賬戶結單</li> <li>- 申領支票簿</li> <li>- 繳費</li> <li>- 更改自動櫃員機屏幕的顯示語言*</li> </ul> | 持卡人可於自動櫃員機或指定的電子媒體辦理交易(包括但不限於)： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 現金提款</li> <li>- 轉賬</li> <li>- 查詢結餘</li> <li>- 申領往來賬戶結單</li> <li>- 申領支票簿</li> <li>- 繳費</li> <li>- 刷卡消費</li> </ul> 持卡人可於本行分行櫃位更改自動櫃員機屏幕的顯示語言 |

\*只限本行分行的櫃位辦理

**附件二：《人民幣業務附加說明》修訂詳情**

| 修訂內容                   | 生效日前   | 生效日後 |
|------------------------|--|------|
| <b>5. 提款卡</b><br>第 4 頁 | 同時，客戶持提款卡可於分行櫃位進行交易，憑輸入提款卡密碼以確認其名下所有賬戶(包括：個人賬戶及單簽生效聯名賬戶)的交易指示。惟須視乎該分行是否設有上述驗證服務而定。上述交易服務包括但不限於現金提存、資金調撥、投資買賣、查詢賬戶結餘、交易記錄等全線櫃位交易。 | 整段刪除 |