



集友銀行
Chiyu Banking Corporation Ltd.

電子渠道

簡易手冊





電子銀行服務



個人網上銀行



個人手機銀行



常設/ 預設交易



所有中銀信用卡服務



企業網上銀行



企業電話銀行

貿易融資押匯服務

電子銀行服務(企業)

電子銀行服務(個人網上銀行)



在線對話



提供**24** 小時在線對話功能





匯款方式



中銀快匯



使用電匯功能



證券服務



「投資」>「港股證券」/「A股證券」>「交易紀錄」>「提/存倉紀錄」
的查詢功能



「投資」>「港股證券」/「A股證券」>「賬戶資料」內輸入「平均買入價」，
系統會自動計算出的「盈利/虧損」信息功能



證券服務



結單顯示股票交易之提倉股數及存倉股數



透過個人網上銀行查詢過往的「交易紀錄」和「持倉」



集友手機銀行應用程式



舊版本手機銀行應用程式



下載和安裝新版手機銀行應用程式

● App Store ● Google Play ● 官網: www.chiyubank.com

2025 年5 月5 日上午8 時起開放使用



首次登入手機銀行



以舊版手機銀行應用程式設定之生物認證
(如Face ID、指紋ID)
登入手機銀行



在新版手機銀行應用程式需以網上銀行號碼/用戶名稱
(如適用) 和密碼
登入

只適用於首次登入手機銀行, 在設定以生物認證登入後, 可以生物認證登入



流動保安編碼



舊版手機銀行應用程式之流動保安編碼



- 需於新版手機銀行重新設定流動保安編碼
- 兼容更加多品牌及型號之Android 流動裝置



訪問手機銀行方式



以手機瀏覽器, 瀏覽網頁型式訪問手機銀行



只支援以本行新版
手機銀行流動應用
程式訪問手機銀行



按揭專家流動應用程式



按揭專家流動應用程式



按揭資訊整合於手機銀行應用程式內

(樓盤資料、即時估價及樓市快訊服務則不再提供)



證券服務



「投資」>「港股證券」和「A股證券」>「交易紀錄」>「提/存倉紀錄」
的查詢功能



「證券」>「港股證券」和「A股證券」>「賬戶資料」內輸入
「平均買入價」,系統會自動計算出的「盈利/虧損」信息功能



證券服務



結單顯示股票交易之提倉股數及存倉股數



透過手機銀行去查詢過往的「交易紀錄」和「持倉」

電子銀行服務(個人手機銀行)



繳付賬單功能



系統升級前繳付賬單之交易記錄



賬單範本需重新建立

(電子賬單除外)

電子銀行服務(常設/預設交易)



系統升級期間

(2025年5月2日23:00至5月5日08:00)



系統升級



已設定在系統升級期間執行的常設/預設交易指示(包括但不限於轉賬、定期存款、貨幣兌換、匯款、繳付賬單及信用卡結賬)



設定在系統升級期間以外的常設/預設交易指示，
將照常執行



所有中銀信用卡服務



所有中銀信用卡的相關服務,包括但不限於中銀信用卡賬戶概覽、結賬、交易紀錄及繳付賬單等服務。



所有中銀循環易達錢的相關服務,包括但不限於中銀循環易達錢賬戶概覽、結賬、交易紀錄等服務。



所有中銀信用卡服務



可透過中銀香港網上銀行/ 手機銀行進行



致電中銀客戶服務熱線2853 8828 查詢

如有任何查詢請與本行聯絡 2232 3625



企業網上銀行

本行網上銀行網址不變

www.chiyubank.com

網上銀行頁面和功能會
行更新



登入本行企業客戶網上銀行號碼
/用戶名稱(如適用)、密碼及保安
編碼器維持不變

建議客戶使用以下或更新的瀏覽器版本登入企業網上銀行

- 1 Microsoft Internet Explorer (版本11或以上)
- 2 Microsoft Edge (版本94 或以上)
- 3 Mozilla Firefox (版本91.2 或以上)
- 4 Apple Safari (版本14 或以上)
- 5 Google Chrome (版本95 或以上)



發薪編輯器檔案格式的變更

新發薪編輯器檔案格式,於5月5日
新系統升線後,客戶可於集友網頁
中下載使用



預設發薪交易



客戶可預設 **30 天** 以內的發薪交易指示
直至2025 年 5 月 2 日為止



系統將拒絕所有預設為 **5 月 3 日**
或以後的交易指示



5 月 5 日系統升級完成後,恢復使用
企業網上銀行設立當天及預設 30 天內
的發薪指示

「如有疑問 貴公司可致電本行之系統提升專線 2501 3051、客戶服務熱線 2232 362 查詢」



企業電話銀行

全面使用新的企業電話
銀行號碼

【852 2232 3393】廣東話

【852 2232 3392】英語

【852 2232 3391】普通話



系統升級完成日後,企業電話銀行服務只提供查詢服務



轉賬



信用卡繳費



信用卡現金服務



外幣及人民幣買賣
或貴金屬買賣



開立定期存款服務



申領支票服務及申請領取
綜合月結單服務

客戶可以使用全新網上銀行進行各種服務,亦可親臨本行各分行辦理有關交易



貿易融資服務

更新押匯中心辦公點:

皇后大道中181-183 號

新紀元廣場10 樓



更新押匯中心傳真號碼

2256 1818

採用新版本及格式,簡化通知書中的每筆利息明細顯示

另取消原有「押匯利息月結單」及「利息計算清單」,每筆
利息資料可在還款通知書中顯示,如有疑問,客戶可與
本行押匯中心或所屬客戶經理查詢

其他發薪服務



其他發薪服務



採用USB 交分行處理出糧之程序變化

關於新的代發薪客戶端軟件及新的密鑰，本行將會在2025年4月開始以電話聯繫客戶確認領取新的代發薪客戶端軟件及新的密鑰的安排

客戶端軟件可以在本行網站

[【www.chiyubank.com】](http://www.chiyubank.com)下載

客戶也可以由2025年4月1日起致電系統升級
專線:2501 3051 查詢相關安排