

周全家居综合险

1. 问： 我的家居财物及楼宇结构保障的投保金额应该多大？
答： 一般来说，家居财物保障的投保金额应足以支付重新购置家居财物的费用。楼宇结构保障的投保金额应足以支付楼宇的重建费用。
2. 问： 我可否为我的本地或非本地家佣投保？是否设有年龄限制？
答： 可以，本地或非本地家佣均接受投保。投保的家佣年龄需为 18 岁至 60 岁。
3. 问： 收到保单后发现保障内容非我所需，可以怎么办？
答： 本计划设有 15 日保单审阅期。若保障项目及承保范围未能符合您的需要，您可于确认保障生效之日起的首 15 日内，以书面方式通知中银集团保险终止保单。如您在此期间未有提出任何索偿，已缴付的保费均可获全数退回。
4. 问： 外籍人士因工干需在港居住(非香港永久居民身份)，可否投保家居财物或楼宇保障？
答： 可以。但该投保书需在香港签署方为有效法律文件。
5. 问： 何谓「周全家居综合险」？
答： 「周全家居综合险」为一站式家居综合保障计划，为您提供全面的家居财物、法律责任及人身意外的保障。此外，您亦可选择附加家佣、全球个人物品及楼宇的保障。
6. 问： 若我已在「火险」保单内购买了楼宇保障，是否仍需要投保本计划内的「家居财物保障」？
答： 这是两种不同类型的保单，「火险」保单内的楼宇保障只保障楼宇结构，如墙壁、窗、天花、地板、喉管及物业原有的固定装置及陈设。由火灾及其他指定风险所造成的损毁都可在楼宇保障赔偿。「家居财物保障」可保障居所内的家居财物，如家俱、家庭用品、经改动的固定装置及陈设等，以及在家居内或您外出时所携带的个人物品。

7. 问： 如果我家中的地板因水管爆裂而被浸湿，是否可以得到保障？
答： 若该地板曾由投保人改动，可列入为家居财物保障范围之内，因此可获赔偿维修费用。而水管是属于楼宇保障范围，不属于家居财物的定义中，故维修水管的费用不会获得赔偿。(注：如水管爆裂是由日久失修所导致，属不保项目，便不会获得赔偿)
8. 问： 在新落成的住宅内由发展商所送赠的家居物品(如洗衣机、雪柜、洗碗碟机等)会否受保？
答： 所有赠送并可搬动的家居物品均是在「家居财物保障」的承保范围内，包括冷气机、洗衣机、雪柜、洗碗碟机等。但固定装置如地板、厨柜等则不会受保。
9. 问： 假若我及/或我家人因发生家居意外或被爆窃导致身体受伤，是否可获赔偿？
答： 若投保居所因意外引致火灾、抢劫、盗窃或爆窃直接造成投保人及/或其家人死亡（意外发生后 3 个月内死亡）或永久完全伤残，则可获赔偿。
10. 问： 如家佣于工作时间外引致他人受伤或财物损毁，是否可获保障？
答： 否，家佣只有在受雇的工作期间因疏忽引致他人受伤或财物损毁才可获保障。
11. 问： 处理赔偿时会否计入折旧率？
答： 赔偿均以家居财物因意外损失或损毁而需重新购置的价值计算。换言之，赔偿时投保人毋须因为扣除折旧而引致经济损失。
12. 问： 若在离港外游期间发生家居意外，可否获得保障？
答： 可以。但若居所连续 60 天以上无人居住，则只承保由火灾、电击、爆炸、地震、台风、洪水、爆喉或水浸等所引致家居财物的损失或损毁。