



AEF

ATM TRANSACTION ENQUIRY FORM

ATM 交易查詢表

Reference 銀行備考

Date & Time 查詢日期 及 時間

1. Enquirer 查詢人：		
☐ Account Holder 本行賬戶持有人 ☐ Non-Account Holder 非本行賬戶持有人		
2. Account concerned 有關交易賬戶 (Please provide information of the deposit / withdrawal account for the transaction 請因應存款交易或提款交易，提供存款賬戶或提款賬戶資料)：		
Bank 銀行	Branch 分行	Account Number 賬戶號碼
3. ☐ Name of Enquirer 查詢人姓名		
Identification 身份證明 ☐ HKID 香港身份證 ☐ Passport 護照 ☐ Others 其他 Document no. 證件號碼：		Contact Phone 聯絡電話
☐ Correspondence address 通訊地址 (Non-account holder only ^{Note} / 只適用於非本行賬戶持有人 ^註)		

4. Transaction Details 交易詳情 (Please provide details of the transaction including date, time and machine no. of the transaction 請填寫需查詢的交易資料，包括敘做有關交易的日期、時間及機身編號)(*欄位必須填寫)			
*Bank 銀行	*Branch 分行	*ATM/PCD No. # 提款機/存鈔機編號	*Date & time 日期及時間
(i) Please briefly describe the incident 請簡述事件經過：			
(ii) Enquiry Nature and other information 查詢類別及其他資料 (*delete as appropriate *刪去不適用者)			
☐ *Deposit / withdrawal amount not matched : Machine shown transaction being *Accepted / Cancelled Rejected / Please Contact Bank *存鈔 / 提款金額不符 : 機件顯示交易已 *接納 / 取消 / 拒納 / 請與本行聯絡 ☐ Customer Advice is available 查詢人提供客戶通知書 (ref 參考號 _____) ☐ Number of *deposit / withdrawal transaction(s) involved 敘做*存鈔 / 提款交易次數：_____time(s)次 ☐ Intended *deposit / withdrawal amount 原擬*存款 / 提款金額 _____ ☐ Amount *accepted in PCD/ dispensed from ATM 已接納存鈔金額 / 出鈔金額 _____ ☐ Amount claimed 索償金額 _____ Refund by 退款方式： ☐ credit to above quoted account 存入上述賬戶 ☐ refund in cashier order 退回本票(non-account holder only 只適用於非本行賬戶持有人) ☐ refund to enquirer account 存入查詢人賬戶 A/C No: _____ ☐ Other supplementary information 其他輔助資料(如鈔票組合) _____			
Other Enquiry Nature 其他查詢性質 ☐ Suspected unauthorized transaction 懷疑未經授權交易 #必須同時附上【 涉嫌未經授權之ATM交易聲明書 】			Signed by the Enquirer 查詢人簽署
Receiving Bank/Branch 接收查詢銀行/分行：			☐ I/V 核實查詢人/賬戶持有人身份 ☐ S/V (Account holder only) 核印 (只適用於本行賬戶持有人)
Handling Staff 處理填表職員：			

Note 註： (i) Your personal data provided herein will only be used for the handling of and incidental this enquiry 您提供的上述個人資料只會用於有關處理是次交易查詢的事宜; (ii) The account holder will also be notified of the enquiry result (for deposit only) if the transaction is completed or partially completed 如有關交易全部或部份完成，查詢結果亦將轉告賬戶持有人 (只適用於存鈔查詢)