

尊敬的客戶：

關於更換提款卡的通知

因應集友銀行有限公司（「本行」）系統升級，為提升提款卡服務質素，本行將於 2025 年 10 月起分階段向持有本行於 2025 年 5 月 2 日或之前發出的提款卡（「舊卡」）且賬戶无任何特殊狀態的客戶，安排免費更換具備「銀聯閃付」功能（印有「銀聯閃付」標志）的全新提款卡（「新卡」）。您可於香港或香港境外貼有「銀聯閃付」標志的銷售點拍卡消費，毋須插卡，輸入密碼即可完成交易。

新卡將於 2025 年 10 月至 2026 年 3 月期間郵寄至您於本行登記的通訊地址，而您現有的提款卡將於新卡發出 30 天后或於您首次啟用新卡後自動失效。所有舊卡將於 2026 年 4 月 30 日自動失效，本行於 2025 年 5 月 3 日起發出的所有提款卡可繼續使用，不受影響。

為確保您的提款卡服務體驗不受影響，您的新卡卡號、自動櫃員機私人密碼、已附掛的賬戶、每日交易限額及購買香港賽馬會現金券之設定（如適用）均維持不變。如已登記「繳費靈」服務，相關賬單無需重新登記。

如您不接受是次提款卡功能升級，請通知本行終止服務。否則，若於新卡發出 30 天后仍繼續使用相關銀行服務或保留該提款卡，將被視為接受換卡安排。

為確保您的提款卡如期送達，如您現時於本行登記的通訊地址已變更，請從速透過網上銀行或親臨本行任何一間分行更新有關資料。

感謝您一直以來對本行的支持，如有任何查詢，請致電本行 24 小時客戶服務熱線(852)2232 3233 或親臨本行任何一間分行。

集友銀行有限公司

2025 年 8 月

備注：

1. 本函為電腦編印文件，無需簽署。
2. 客戶可於 2026 年 6 月 30 日或以前於本行網頁(www.chiyubank.com) 「最新消息」下載此客戶通知，此日後客戶未必能夠查閱或下載有關客戶通知。
3. 如本通知的中、英文版本有歧義，概以中文版本為準。