



《关于更换提款卡的通知》的常见问题

一、为什么要更换提款卡？

因应本行系统升级，本行于 2025 年 5 月 2 日或之前发出的所有提款卡将于 2026 年 4 月 30 日自动失效，届时客户将无法以该日期或之前发出之提款卡于自动柜员机及销售点终端机等进行交易。

二、我是否需要更换提款卡？

如您持有的提款卡属本行于 2025 年 5 月 2 日或之前发出的，且账户无任何特殊状态，您将于期内获安排更换新卡。如您持有的提款卡属本行于 2025 年 5 月 3 日起发出的，将不受影响，您可继续如常使用提款卡服务。

三、账户特殊状态是指什么？

账户特殊状态例子为：已销户、死亡户、法律冻结户、清盘、破产、有退件、已锁卡、过期卡等，账户有特殊状态的客户将不会于是次更换提款卡安排中获发新卡。如您想查询自己的账户情况，可致电本行 24 小时客户服务热线 (852) 2232 3233 或亲临本行任何一间分行。

四、更换提款卡对我有什么影响？

新卡的卡号、自动柜员机私人密码、已附挂的账户、每日交易限额及购买香港赛马会现金券之设定（如适用）均维持不变。如已登记「缴费灵」服务，相关账单无需重新登记，您可凭新卡继续享有旧卡原有的功能。

此外，新卡新增「银联闪付」功能，您可于香港或香港境外贴有「银联闪付」标志的销售点拍卡消费，毋须插卡，只须于感应式支付终端机上拍卡及输入提款卡密码，即可完成交易。

五、更换新卡有收费吗？

是次更换提款卡的安排是免费的。提款卡相关的服务收费维持不变，详情可参阅本行《一般银行服务收费表》。

六、新卡会在什么时候发给我？

本行将于 2025 年 10 月起分阶段邮寄新卡至您于本行登记的通讯地址，并于 2026 年 3 月底完成。如您想提前取得新卡，您可以携带有效身份证明文件亲临本行任何一间分行办理更换卡手续。

七、我该如何区分新卡和旧卡？

新卡的卡背印有「银联闪付」标志 ()。您亦可致电本行 24 小时客户服务热线 (852) 2232 3233 或亲临本行任何一间分行查询。

八、收到新卡后，我需要做什么？

您收到新卡后，即可以原有的提款卡密码如常使用，而旧卡将于新卡发出 30 天后



或于您首次启用新卡后自动失效。

九、如果我在换卡期间内收不到新卡，要怎么办？

如您属合资格换卡客户，但在换卡期间内收不到新卡，请您检查您于本行登记的通讯地址是否仍然有效。如您现时的通讯地址已变更，请尽快透过网上银行或亲临本行任何一间分行更新有关资料，并申请重发提款卡，新卡将随后邮寄至您更新后的通讯地址。

集友银行有限公司

2025年8月