



集友銀行
Chiyu Banking Corporation Ltd.

《關於更換提款卡的通知》的常見問題

一、為什麼要更換提款卡？

因應本行系統升級，本行於 2025 年 5 月 2 日或之前發出的所有提款卡將於 2026 年 4 月 30 日自動失效，屆時客戶將無法以該日期或之前發出之提款卡於自動櫃員機及銷售點終端機等進行交易。

二、我是否需要更換提款卡？

如您持有的提款卡屬本行於 2025 年 5 月 2 日或之前發出的，且賬戶無任何特殊狀態，您將於期內獲安排更換新卡。如您持有的提款卡屬本行於 2025 年 5 月 3 日起發出的，將不受影響，您可繼續如常使用提款卡服務。

三、賬戶特殊狀態是指什麼？

賬戶特殊狀態例子為：已銷戶、死亡戶、法律凍結戶、清盤、破產、有退件、已鎖卡、過期卡等，賬戶有特殊狀態的客戶將不會於是次更換提款卡安排中獲發新卡。如您想查詢自己的賬戶情況，可致電本行 24 小時客戶服務熱線 (852) 2232 3233 或親臨本行任何一間分行。

四、更換提款卡對我有什麼影響？

新卡的卡號、自動櫃員機私人密碼、已附掛的賬戶、每日交易限額及購買香港賽馬會現金券之設定（如適用）均維持不變。如已登記「繳費靈」服務，相關賬單無需重新登記，您可憑新卡繼續享有舊卡原有的功能。

此外，新卡新增「銀聯閃付」功能，您可於香港或香港境外貼有「銀聯閃付」標誌的銷售點拍卡消費，毋須插卡，只須於感應式支付終端機上拍卡及輸入提款卡密碼，即可完成交易。

五、更換新卡有收費嗎？

是次更換提款卡的安排是免費的。提款卡相關的服務收費維持不變，詳情可參閱本行《一般銀行服務收費表》。

六、新卡會在什麼時候發給我？

本行將於 2025 年 10 月起分階段郵寄新卡至您於本行登記的通訊地址，並於 2026 年 3 月底完成。如您想提前取得新卡，您可以攜帶有效身份證明文件親臨本行任何一間分行辦理更換卡手續。

七、我該如何區分新卡和舊卡？

新卡的卡背印有「銀聯閃付」標誌 ()。您亦可致電本行 24 小時客戶服務熱線 (852) 2232 3233 或親臨本行任何一間分行查詢。

八、收到新卡後，我需要做什麼？

您收到新卡後，即可以原有的提款卡密碼如常使用，而舊卡將於新卡發出 30 天後



或於您首次啓用新卡後自動失效。

九、如果我在換卡期間內收不到新卡，要怎麼辦？

如您屬合資格換卡客戶，但在換卡期間內收不到新卡，請您檢查您於本行登記的通訊地址是否仍然有效。如您現時的通訊地址已變更，請儘快透過網上銀行或親臨本行任何一間分行更新有關資料，並申請重發提款卡，新卡將隨後郵寄至您更新後的通訊地址。

集友銀行有限公司

2025 年 8 月