

尊敬的客户：

关于集友银行提醒客户网络安全及防范电话、网上骗案的通知

集友银行有限公司（「本行」）提醒客户，须时刻保持警觉，提防伪装银行的欺诈电话、语音讯息来电、电邮、手机短讯及流动装置恶意软件骗案，以保障自身利益。

本行呼吁客户提高警觉，慎防受骗：

1. 只从官方认可的应用商店下载和安装由可信任及已验证的开发商提供的應用程式，并保持装置的配置正确(例如不允许安装来自未知来源的應用程式等)，切勿用 Jailbreak(越狱)或 Root 机等手法改装装置；
2. 在安装應用程式前，仔细评估應用程式的请求权限，请勿随意授权第三方取得装置完整控制权或共享屏幕画面，如果发现可疑权限需求，切勿安装相关應用程式；
3. 慎防「网络钓鱼」，切勿透过社交媒体内容中或来历不明的连结、第三者网站、第三者手机應用程式、电邮或短讯中的超连结或二维码登入本行的网上及手机银行服务或提供任何敏感的个人资料、登入名称、密码、卡号码和保安编码等。如有怀疑，请立即停止操作；
4. 本行不会透过预录语音讯息、电邮、手机短讯或即时通讯软件，通知客户其银行或卡账户出现异常或已遭冻结，并要求客户输入其个人资料，或联络职员以核实身份。本行提醒客户不要单凭来电显示、电邮地址、网址或讯息内容辨别讯息发出者的身份；
5. 若客户对来电者的身份存疑，请立即挂断电话，或要求对方提供联络电话及姓名等资料，以便核实，过程中切勿披露任何个人资料；
6. 请定期更改及使用保安程度较高的密码，避免使用与其他网站相同的密码作为登入密码。同时，需妥善保管个人密码、提款卡及保安设备，切勿将密码储存或写在任何装置。为保护您的私人密码，使用自助银行服务输入密码时请用手遮掩键盘，若发现有不明装置，请勿使用；
7. 客户如需核实任何以本行名义拨出的电话、发出的电邮、手机短讯或网址，请致电本行客户服务热线(852) 2232 3625，或亲临本行任何一家分行查询。如怀疑曾向任何可疑人士披露密码或个人资料，请立即更改密码、与本行联络或直接联络香港警方；
8. 为保障客户的网上银行安全，请客户透过本行的官方网站(www.chiyubank.com)登入网上银行。不应透过来历不明的电邮提供的超连结，登入网上银行；
9. 客户应注意就电子银行服务保安应负的责任及遵守本行为保障客户而不时列明的有关保安措施。如客户不采取本行建议的安全防范措施，客户须承担所遭受或招致任何损失的风险；
10. 客户应小心保管使用本行服务的装置，如有遗失或被窃，应尽快通知本行；
11. 客户如发现或相信其接驳电子银行服务所用的认证因素或装置遭泄露、遗失或被盗用，又或者其账户曾录得未经授权交易，客户必须在合理可行的情况下尽快通知本行；
12. 若客户不欲本行使用或向第三方提供其资料作直接促销用途，可致电本行客户服务热线或



亲临本行任何一家分行，以行使其不同意此安排的权利。

有关本行电子银行服务的保安资讯详情，请浏览本行网站www.chiyubank.com。如有任何查询，请致电本行客户服务热线：(852) 2232 3625。

集友银行有限公司

2025年9月