



新冠病毒疫情下重启不动户或被暂停使用银行账户便利措施

因应新冠病毒疫情持续，为协助客户执行远程重新启动账户，现香港集友银行有限公司个人客户因新冠病毒疫情未能亲临分行办理重启不动户手续，可透过以下方式办理：

集友香港账户

重启不动户*

客户以信函形式邮寄至任何一间分行，提交重启不动户申请(信函内容包括户口持有人姓名、银行记录的证件号码、需重启不动户之户口号码及须具与银行记录相符的有效签章)。

*重启不动户后须于一个月内办理最少一笔财务交易，否则会回复不动户状态。

如对上述有任何疑问，欢迎致电本行客户服务热线(852)2232 3233 查询。