



新冠病毒疫情下重啟不動戶或被暫停使用銀行賬戶便利措施

因應新冠病毒疫情持續，為協助客戶執行遠程重新啟動賬戶，現香港集友銀行有限公司個人客戶因新冠病毒疫情未能親臨分行辦理重啟不動戶手續，可透過以下方式辦理：

集友香港賬戶

重啟不動戶*

客戶以信函形式郵寄至任何一間分行，提交重啟不動戶申請(信函內容包括戶口持有人姓名、銀行記錄的證件號碼、需重啟不動戶之戶口號碼及須具與銀行記錄相符的有效簽章)。

*重啟不動戶後須於一個月內辦理最少一筆財務交易，否則會回復不動戶狀態。

如對上述有任何疑問，歡迎致電本行客戶服務熱線(852)2232 3233 查詢。