



集友銀行  
Chiyu Banking Corporation Ltd.

## 提防假冒短视频平台客服人员电话骗案



集友銀行提醒客戶提防假冒短视频平台客服人員電話騙案，提高防范意识，保障自身利益。

### 手法

近日，警方收到市民報案，指收到自稱短视频平台客戶服務人員的騙徒來電，訛稱受害人已開通 VIP 會員服務，如需取消有關服務，受害人需繳交手續費。騙徒又訛稱受害人戶口會被凍結，指示受害人把戶口存款轉賬至指定戶口，令受害人損失金錢。

### 警方呼吁

- 短视频平台職員不會以任何理由要求用戶下載第三方軟件或轉賬；
- 公眾不應單憑騙徒提供的電話號碼便相信其身分，應主动向相關機構查證，核實對方身分；
- 如收到自稱任何機構職員的來電，應在機構指定網頁或應用程序搜尋相關的聯絡電話；
- 除了向有關機構查證外，市民也可在守網者網站「防騙視伏器」(<https://cyberdefender.hk/zh-cn/>) 或「防騙視伏 App」手機應用程序輸入可疑網址，以評估其詐騙及網絡安全風險；
- 提醒身邊親友慎防受騙；
- 如有懷疑，應致電「防騙易 18222」熱線查詢。

相关警方防骗信息请见以下网页链接：

<https://www.adcc.gov.hk/zh-cn/alerts-detail/alerts-1788137757866303490.html>

集友银行有限公司 谨启

2024年5月29日