

## 集友銀行提醒客戶網路安全及防范電話、網上騙案

尊貴的客户：

集友銀行有限公司（「本行」）提醒客戶，須時刻保持警覺，提防流動裝置惡意軟件騙案，以保障自身利益。

針對騙徒以不同借口欺騙客戶於流動裝置安裝惡意應用程式，從而透過惡意應用程式入侵或控制客戶流動裝置，以進行未經授權交易。因此，本行已對手機銀行流動應用程式進行安全防護之更新。

集友銀行流動應用程式更新後，當您打開流動應用程式時，如本行識別到您的流動裝置有潛在風險，可能情況包括：

- 您的流動裝置上已啟用應用程式的輔助功能<sup>1</sup>。
- 您的流動裝置上安裝了非從官方途徑下載的可疑的應用程式。

如遇上述情況，為保障您的帳戶安全，集友銀行流動應用程式將會關閉，並跳轉至本行網站的通知頁面。

本行建議您關閉流動裝置上這些應用程式的輔助功能或移除可疑應用程式，以繼續使用本行之流動應用程式。

本行呼籲客戶提高警覺，慎防受騙：

- 切勿點擊不明短訊、電郵、附件、網頁，社交媒體內容中或來歷不明的連結，如有懷疑，請立即停止操作；
- 只從官方認可的應用商店下載和安裝由可信任及已驗證的開發商提供的應用程式，並保持裝置的配置正確（例如不允許安裝來自未知來源的應用程式等）；
- 在安裝應用程式前，仔細評估應用程式的請求權限，請勿隨意授權第三方取得手機完整控制权或共享屏幕畫面，如果發現可疑權限需求，切勿安裝相關手機應用程式；
- 切勿用 Jailbreak（越獄）或 Root 機等手法改裝流動裝置；
- 慎防「網絡釣魚」的騙徒偽冒本行名義發出虛假電郵或短訊，要求點擊超鏈接企圖誘騙您在偽冒網站內提供帳戶數據、密碼、個人資料、信用卡號碼／保安碼等；

- 切勿透过第三者网站、第三者手机应用程序、电邮或短讯中的超链接或二维码登入本行的网上及手机银行服务或提供任何敏感的个人资料；
- 本行不会透过预录语音消息、电邮、手机短讯或实时通讯软件，通知客户其银行或信用卡账户出现异常或已遭冻结，并要求客户输入其个人资料，或联络职员以核实身份。本行提醒客户不要单凭来电显示、电邮地址、网址或讯息内容辨别讯息发出者的身份；
- 若客户对来电者的身份存疑，请立即挂断电话，或要求对方提供联络电话及姓名等数据，以便核实，过程中切勿披露任何个人资料；
- 请定期更改及使用保安程度较高的密码，避免使用与其他网站相同的密码作为登入密码。同时，需妥善保管个人密码、提款卡及保安设备，切勿将密码储存或写在任何装置。为保护您的私人密码，使用自助银行服务输入密码时请用手遮掩键盘，若发现有不明装置，请勿使用；
- 客户如需核实任何以本行名义拨出的电话、发出的电邮、手机短讯或网址，请致电本行客户服务热线(852) 2232 3625（选择语言后按“8”字），或亲临本行任何一家分行查询。如怀疑曾向任何可疑人士披露密码或个人资料，请立即更改密码、与本行联络或直接联络香港警方；
- 为保障客户的网上银行安全，请客户透过本行的官方网站([www.chiyubank.com](http://www.chiyubank.com))登入网上银行。不应透过来历不明的电邮提供的超链接，登入网上银行；
- 客户应注意就电子银行服务的保安问题应负的责任及遵守本行为保障客户而不时列明的有关保安措施。如客户不采取本行建议的安全防范措施，客户须承担所遭受或招致任何损失的风险。
- 若客户不欲本行使用或向第三方提供其数据作直接促销用途，可致电本行客户服务热线或亲临本行任何一家分行，以行使其不同意此安排的权利。

有关本行电子银行服务的保安信息详情，请浏览本行网站[www.chiyubank.com](http://www.chiyubank.com)。如有任何查询，请致电本行客户服务热线：（852）2232 3625。



备注：

<sup>1</sup> 辅助功能（例如文字转语音）提供用户界面增强功能，帮助有残疾的用户更容易操作流动装置。然而，骗徒有可能滥用这些设定取得装置的远程控制或盗取敏感数据。

集友银行有限公司 谨启  
2024年6月