

集友銀行提醒客戶網路安全及防範電話、網上騙案

尊貴的客戶：

集友銀行有限公司（「本行」）提醒客戶，須時刻保持警覺，提防流動裝置惡意軟件騙案，以保障自身利益。

針對騙徒以不同藉口欺騙客戶於流動裝置安裝惡意應用程式，從而透過惡意應用程式入侵或控制客戶流動裝置，以進行未經授權交易。因此，本行已對手機銀行流動應用程式進行安全防護之更新。

集友銀行流動應用程式更新後，當您打開流動應用程式時，如本行識別到您的流動裝置有潛在風險，可能情況包括：

- 您的流動裝置上已啟用應用程式的輔助功能¹。
- 您的流動裝置上安裝非從官方途徑下載的可疑的應用程式。

如遇上述情況，為保障您的賬戶安全，集友銀行流動應用程式將會關閉，並跳轉至本行網站的通知頁面。

本行建議您關閉流動裝置上這些應用程式的輔助功能或移除可疑應用程式，以繼續使用本行之流動應用程式。

本行呼籲客戶提高警覺，慎防受騙：

- 切勿點擊不明短訊、電郵、附件、網頁，社交媒體內容中或來歷不明的連結，如有懷疑，請立即停止操作；
- 只從官方認可的應用商店下載和安裝由可信任及已驗證的開發商提供的應用程式，並保持裝置的配置正確（例如不允許安裝來自未知來源的應用程式等）；
- 在安裝應用程式前，仔細評估應用程式的請求權限，請勿隨意授權第三方取得手機完整控制權或共享屏幕畫面，如果發現可疑權限需求，切勿安裝相關手機應用程式；
- 切勿用 Jailbreak（越獄）或 Root 機等手法改裝流動裝置；
- 慎防「網絡釣魚」的騙徒偽冒本行名義發出虛假電郵或短訊，要求點擊超連結企圖誘騙您在偽冒網站內提供賬戶資料、密碼、個人資料、信用卡號碼／保安碼等；

- 切勿透過第三者網站、第三者手機應用程式、電郵或短訊中的超連結或二維碼登入本行的網上及手機銀行服務或提供任何敏感的個人資料；
- 本行不會透過預錄語音訊息、電郵、手機短訊或即時通訊軟件，通知客戶其銀行或信用卡賬戶出現異常或已遭凍結，並要求客戶輸入其個人資料，或聯絡職員以核實身份。本行提醒客戶不要單憑來電顯示、電郵地址、網址或訊息內容辨別訊息發出者的身份；
- 若客戶對來電者的身份存疑，請立即掛斷電話，或要求對方提供聯絡電話及姓名等資料，以便核實，過程中切勿披露任何個人資料；
- 請定期更改及使用保安程度較高的密碼，避免使用與其他網站相同的密碼作為登入密碼。同時，需妥善保管個人密碼、提款卡及保安設備，切勿將密碼儲存或寫在任何裝置。為保護您的私人密碼，使用自助銀行服務輸入密碼時請用手遮掩鍵盤，若發現有不明裝置，請勿使用；
- 客戶如需核實任何以本行名義撥出的電話、發出的電郵、手機短訊或網址，請致電本行客戶服務熱線(852) 2232 3625（選擇語言後按“8”字），或親臨本行任何一家分行查詢。如懷疑曾向任何可疑人士披露密碼或個人資料，請立即更改密碼、與本行聯絡或直接聯絡香港警方；
- 為保障客戶的網上銀行安全，請客戶透過本行的官方網站(www.chiyubank.com)登入網上銀行。不應透過來歷不明的電郵提供的超連結，登入網上銀行；
- 客戶應注意就電子銀行服務的保安問題應負的責任及遵守本行為保障客戶而不時列明的有關保安措施。如客戶不採取本行建議的安全防範措施，客戶須承擔所遭受或招致任何損失的風險。
- 若客戶不欲本行使用或向第三方提供其資料作直接促銷用途，可致電本行客戶服務熱線或親臨本行任何一家分行，以行使其不同意此安排的權利。

有關本行電子銀行服務的保安資訊詳情，請瀏覽本行網站www.chiyubank.com。如有任何查詢，請致電本行客戶服務熱線：（852）2232 3625。



備註：

¹ 輔助功能（例如文字轉語音）提供用戶界面增強功能，幫助有殘疾的用戶更容易操作流動裝置。然而，騙徒有可能濫用這些設定取得裝置的遠程控制或盜取敏感資料。

集友銀行有限公司 謹啓
2024年6月