

尊敬的客户：

## 银行核心系统升级之重要通知（企业客户）

感谢贵公司一直以来对集友银行有限公司（「本行」）的支持。

集友银行有限公司一向致力提供最优质之客户体验及卓越营运，秉持为客户带来更胜一筹的银行服务宗旨，本行核心系统将于 2025 年 5 月 2 日(星期五)下午 6 时至 2025 年 5 月 5 日(星期一)上午 8 时期间（「切换期」）进行升级（「系统升级」），以提高整体效率及为贵公司提供更优良的产品及服务体验。

本行系统升级完成后在 2025 年 5 月 5 日（生效日）上午 8 时起，本行部分产品、服务和条款将会作修订，现详列如下以供贵公司参考。

### 1. 商业综合账户

变更内容	系统升级前	系统升级后
客户关系值(TRB)计划的计算准则将作出如下变更： · 增加保险 · 删除存款证、结构性票据、结构性产品及投资存款	计算准则： 存款、贷款(包括每月按揭供款额)、投资资产(股票、基金、债券、存款证、股票挂钩投资、结构性票据、外汇挂钩投资、贵金属存折、结构性产品及投资存款)的市值	计算准则： 存款、贷款(每月按揭供款额)、投资资产(股票、基金、债券、保险、股票挂钩投资、外汇挂钩投资、贵金属存折)的市值
账户名称变更	「商业理财」及「超卓商业理财」	「商业理财」及「集友商业理财」

为感谢贵公司继续使用集友商业理财服务，本行将于 2025 年 5 月份起豁免 7 个月「商业理财」及「集友商业理财」服务月费至 2025 年 11 月 30 日。期间，贵公司可免费享用集友理财服务及有关产品优惠。

### 2. 客户综合月结单“财务摘要”之显示

#### 上月结余：

配合系统更新，生效日后月结单截数日为5月3日至6月2日的综合月结单「财务摘要」将未能显示「上月结余 / 结欠」，客户如需查询相关资料，可参考上月的综合月结单。有关内容将于截数日为6月3日起的综合月结单内恢复显示。

#### 「客户关系值」：

生效日后，系统不会显示2025年5月份及6月份的「客户关系值」。2025年8月份起，系统将会恢复显示7月份起的「客户关系值」，贵公司可透过网上银行及综合月结单查阅「客户关系值」。

不便之处，敬请原谅。

### 3. 「外汇宝」储蓄账户

生效日起，「外汇宝」储蓄账户将更改中文产品名称为外币储蓄账户，英文产品名称则维持不变。

变更内容	系统升级前	系统升级后
「外汇宝」储蓄账户产品名称	中文名称： 「外汇宝」储蓄账户 英文名称： Multi-currency Savings Account	中文名称： 外币储蓄账户 英文名称： Multi-currency Savings Account（维持不变）

### 4. 发薪服务安排



变更内容	变更详情
客户已登记自行使用 USB、光碟形式生成发薪档案的加密软件	关于新的代发薪客户端软件及新的密钥，本行将会在 2025 年 4 月开始以电话联系现有客户确认领取新的代发薪客户端软件及新的密钥（加密发薪档案用）的安排，客户端软件可以在本行网站（ <a href="http://www.chiyubank.com">www.chiyubank.com</a> > 企业理财 > 现金管理服务）下载，客户也可以由 2025 年 4 月 1 日起致电系统升级专线 (852) 2501 3051 查询相关安排。

有关网上银行发薪部份，请参考下述企业网上银行变更内容

#### 5. CIB 设立挂账户服务月费

变更内容	系统升级前	系统升级后
CIB 设立挂账户服务月费变更	首 10 个免费，之后每 10 个收取 50 元	不再收取费用

#### 6. 贸易融资服务

变更内容	系统升级前	系统升级后
客户月结单和还款通知书格式变更；取消「押汇利息月结单」和「利息计算清单」	现时客户月结单、「押汇利息月结单」、「利息计算清单」及还款通知书	客户月结单、还款通知书式样采用新版本，简化月结单格式内容及不再显示每笔利息明细。另取消原有「押汇利息月结单」及「利息计算清单」，每笔利息资料改为在还款通知书中显示。（企业网上银行接受查询之前 13 个月的月结单和通知书资料）
押汇业务单位地址	奥海城中银中心 9 楼	皇后大道中 181-183 号新纪元广场 10 楼（新押汇中心）
贸易服务传真号码	原贸易服务传真号码：(包括(852) 3406 2352、(852) 34062384)	新传真号码：(852) 2256 1818

#### 7. 企业客户网上银行

变更内容	系统升级前	系统升级后
介面/菜单的变更	现时介面/菜单	全新优化设计显示介面/菜单
中银快汇功能的变更	支持「中银快汇」功能	取消所有「中银快汇」功能及选项（客户可改以使用本行电汇服务，服务内容及费用，请参阅本行网页 <a href="http://www.chiyubank.com">www.chiyubank.com</a> ）
股票查价计划收费的变更	现时股票查价计划收费	取消股票查价计划收费
INBOX 发送功能的变更	支持「INBOX」发送功能	取消「INBOX」发送功能，以其他便捷渠道取代，如专属客户经理或 24 小时服务热线 (852) 2232 3625
网上银行办理中银行信用卡服务	支持	不支持
网上汇票服务	支持	不支持 (客户可改以使用本行电汇服务，服务内容及费用，请参阅本行网页 <a href="http://www.chiyubank.com">www.chiyubank.com</a> )
电汇款项予非登记第三方账户安排	客户可在每日限额内电汇款项予非登记第三方账户	电汇款项予第三方收款账户必须为已登记的认可第三方账户
发薪编辑器档案格式的变更	现时编辑器档案格式	新发薪编辑器档案格式，于 5 月 5 日上午 8:00 后，客户可于集友网页（ <a href="http://www.chiyubank.com">www.chiyubank.com</a> > 下载中心 > 档案范本）中下载使用
预设发薪交易	客户可预设 30 天以内的发薪交易指示直至 2025 年 5 月 2 日为止，	2025 年 5 月 5 日生效日上午 8:00 后，客户可恢复使用企业网上银行（ <a href="http://www.chiyubank.com">www.chiyubank.com</a> > 企业理财 > 企



变更内容	系统升级前	系统升级后
	系统将拒绝所有预设为 5 月 3 日或以后的交易指示	业网上银行，登入企业网上银行) 设立当天发薪指示以及预设 30 天内的发薪指示

备注：

5 月 5 日生效日上午 8:00 后，登入企业网上银行注意事项：

- 1) 本行网上银行网址(www.chiyubank.com)不变，网上银行页面和功能会进行更新。
- 2) 登入本行企业客户网上银行号码/用户名称 (如适用)、密码及保安编码器维持不变。
- 3) 建议客户使用以下或更新的浏览器版本登入企业网上银行。
  - Microsoft Internet Explorer (版本 11 或以上)
  - Microsoft Edge (版本 94 或以上)
  - Mozilla Firefox (版本 91.2 或以上)
  - Apple Safari (版本 14 或以上)
  - Google Chrome (版本 95 或以上)

有关系统升级的进一步资讯，请联络本行职员或致电本行 24 小时热线：系统升级专线 (852) 2501 3051 (系统升级相关的服务查询)，客户服务热线 (852) 2232 3625 (一般银行服务查询)，或于营业时间内亲临本行任何分行查询。

## 8. 企业电话银行

5 月 5 日生效日上午 8:00 后，使用企业电话银行注意事项：

- 1) 全面使用新的企业电话银行号码：
  - (852) 2232 3393 广东话
  - (852) 2232 3392 英语
  - (852) 2232 3391 普通话
- 2) 企业电话银行服务只提供查询服务，不支持服务如下：转账、信用卡缴费、信用卡现金服务、外币及人民币买卖或贵金属买卖、开立定期存款服务、申领支票服务及申请领取综合月结单服务。客户可以使用全新网上银行进行各种服务，亦可亲临本行各分行办理有关交易 (服务详情请参阅相关服务条款)。

## 9. 「提款卡-商业」服务

### 1) 有关「提款卡-商业」服务的重要提示

自生效日起，本行「提款卡-商业」服务将有以下调整：

调整项目	调整详情		
提款卡新增支付功能	印有「银联闪付」标志之本行提款卡，可于接受「银联闪付」的商户使用相关服务。		
经中国银行（香港）有限公司自动柜员机交易的服务	<b>服务项目</b>	<b>生效日前</b>	<b>生效日后</b>
	现金提款(最低金额)	每次港币 100 元	每次港币 300 元
	现金提款(最高金额)	每次港币 30,000 元或不高于提款卡每日提取现金的限额 (按低者为准)	每次港币 6,000 元，每日最高为港币 30,000 元或不高于提款卡每日提取现金的限额 (按低者为准)
	本行账户转账至中国银行（香港）有限公司账户	支持	只支持本行账户间的转账服务，不再支持本行账户与中国银行（香港）有限公司账户的转账服务。客户可于本行网上 / 手机银行透过「转数快」转账至其他银行。
	申请人民币往来账户的支票簿	支持	不支持，客户可继续于本行自动柜员机使用此服务。

调整项目	调整详情	
	透过人民币往来账户申请月结单	支持 不支持，客户可继续于本行自动柜员机使用此服务。

## 2) 有关「提款卡-商业」服务的其他提示

自生效日起，有关本行自动柜员机、存支票机及「提款卡-商业」服务的其他提示如下：

调整项目	调整详情
提款卡密码函	于生效日前发出的提款卡密码函，若未能于生效日之前更改密码，在生效日或之后只能经本行分行更改密码。自生效日后发出的提款卡密码函，可经本行分行或「银通」自动柜员机更改密码。
经自动柜员机缴交中银行信用卡及中银循环易达钱账项	本行自动柜员机不接受以「转账」选项缴交中银行信用卡及中银循环易达钱账项。客户可经本行自动柜员机以「信用卡缴费」选项缴交中银行信用卡及中银循环易达钱账项。
分行交易	本行不接受于分行柜位以提款卡及输入密码方式进行交易。客户可持身份证明文件到本行分行柜位进行交易。
自动柜员机服务网络	本行自动柜员机将继续支援银通 / 银联网络的服务，同时停止支援VISA、MASTER、JCB及FISC网络的服务。客户可使用其他贴有VISA / MASTER / JCB / FISC网络标志的自动柜员机进行交易。
经存支票机进行强积金(MPF)供款	本行存支票机将不接受强积金供款。客户可透过本行分行进行强积金供款交易。

## 10. 银行服务条款及细则及银行服务收费修订

详情请参阅《银行服务条款及细则及银行服务收费之修订通知》。

请注意，如贵公司不接受上述修订的条款，可通知本行终止有关服务及 / 或账户。否则，在生效日或之后如贵公司继续使用相关服务及 / 或持有相关账户，上述修订将对贵公司具有约束力。此外，如贵公司不接受上述修订的条款，本行可能无法继续为贵公司提供相关服务。

贵公司亦可用于 2025 年 8 月 5 日或以前在本行网页「最新消息」下载此客户通知，此客户通知可能于之后未能查阅或下载。有关英文版本，请参阅本行官网。如本通知的中、英文版本有歧义，概以中文版本为准。

本行一直致力为客户提供最优质的服务，有关系统升级可能为贵公司带来不便，我们对此深感抱歉。如有任何疑问，请浏览本行官方网页(www.chiyubank.com) 参阅客户常见问题。贵公司亦可致电本行 24 小时热线：系统升级专线 (852) 2501 3051 (系统升级相关的服务查询)，客户服务热线 (852) 2232 3625 (一般银行服务查询)，或于营业时间内亲临本行任何分行查询，本行乐意为贵公司进行解答。

如升级日期有变，将另行通知；本通知所载的所有修订将于新的升级日期起生效。

集友银行有限公司 谨启  
2025 年 4 月