

尊敬的客户：

银行核心系统升级之重要通知（金融机构客户）

感谢贵机构一直以来对集友银行有限公司（「本行」）的支持。

集友银行有限公司一向致力提供最优质之客户体验及卓越营运，秉持为客户带来更胜一筹的银行服务宗旨，本行核心系统将于 2025 年 5 月 2 日(星期五)下午 6 时至 2025 年 5 月 5 日(星期一)上午 8 时期间进行升级（「系统升级」），以提高整体效率及为贵机构提供更优良的产品及服务体验。

本行系统升级完成后在 2025 年 5 月 5 日（生效日）上午 8 时起，本行对贵机构的部分服务条款会作的相关的修订，现详列如下以供参考。

变更内容	系统升级前	系统升级后
账户服务费(如有)	根据同业账户协议条款由双方议订	于每月最后一日收取
账户利息(如有)	根据同业账户协议条款以每日余额计算并于每月记入账户	于每月最后一日记入账户
账户账单(如有)	根据同业账户协议条款每月发出	于每月底生成并寄出

请注意，如贵机构不接受上述修订的条款，可通知本行终止有关服务及 / 或账户。否则，在生效日或之后如贵机构继续使用相关服务及 / 或持有相关账户，上述修订将对贵机构具有约束力。此外，如贵机构不接受上述修订的条款，本行可能无法继续为贵机构提供相关服务。

贵机构亦于 2025 年 8 月 5 日或以前在本行网页「最新消息」下载此客户通知，此客户通知可能于之后未能查阅或下载。有关英文版本，请参阅本行官网。如本通知的中、英文版本有歧义，概以中文版本为准。

本行一直致力为客户提供最优质的服务，有关系统升级可能为贵机构带来不便，我们对此深感抱歉。如有任何疑问，请浏览本行官方网页(www.chiyubank.com) 参阅客户常见问题。贵机构亦可致电(852) 3982 9697, (852) 3982 9693 予本行业务代表林鳳娇或郑佳敏，电邮至 treasury_div@chiyubank.com, linfungkiu@chiyubank.com, zhengjiamin@chiyubank.com 或发送 SWIFT MT199/MT299 至 CIYUHKHH 查询，本行乐意为贵机构进行解答。

如升级日期有变，将另行通知；本通知所载的所有修订将于新的升级日期起生效。

集友银行有限公司 谨启
2025 年 4 月