

尊敬的客户：

银行核心系统升级－外汇孖展服务调整通知

感谢阁下一直以来对集友银行有限公司（「本行」）的支持。

集友银行有限公司一向致力提供最优质之客户体验及卓越营运，秉持为客户带来更胜一筹的银行服务宗旨。本行的外汇孖展服务将于2025年5月2日下午7时20分至2025年5月5日上午8时期间（「切换期」）进行系统升级，以提高整体效率及为阁下提供更优良的产品及服务体验。

系统升级完成后在2025年5月5日（生效日）上午8时起，本行外汇孖展系统将会恢复，继续如常提供交易服务。

于系统升级之前和升级期间，本行外汇孖展服务将有以下调整（时间以香港时间为准）：

受影响服务	受影响日期及时间 (香港时间)	升级前和升级期间的服务调整 (香港时间)
买卖交易及查询账户资料	受影响的交易时段： 5月2日下午7时20分至 5月3日上午4时 及 5月5日上午5时至 5月5日（生效日）上午8时	网上银行及手机银行的外汇孖展买卖将会暂停。 只提供有限度外汇孖展合约平盘服务，开盘交易服务将会暂停。 如阁下需要进行平盘交易，请于交易时段内致电客户服务中心外汇孖展专线： 电话号码：(852)2232 3333 (广东话) 电话号码：(852)2232 3332 (普通话) 电话号码：(852)2232 3887 (英文) (5月5日上午8时起恢复买卖交易及查询账户资料)
预放盘	4月19日至5月2日	预放盘指示只可有效至5月2日下午5时
	5月2日下午5时至 5月3日上午4时 及 5月5日上午5时至 5月5日（生效日）上午8时	暂停「预放盘」服务 (5月5日上午8时起恢复服务，客户可按需要重新摆放预放盘)
保证金调拨服务	受影响的交易时段： 5月2日下午7时20分至 5月3日下午1时 及 5月5日上午5时至5月5日（生效日）上午8时	「保证金调拨」服务将暂停。请于5月2日下午7时20分前作出资金调拨，以确保于切换期间能维持充足的保证金结余。 若在切换期间没有充足的保证金结余，客户须自行承担因保证金结余不足而被强制平仓的风险。 (5月5日上午8时起恢复保证金调拨服务)

于切换期间，强制平仓交易条款维持不变，本行将由专人以电话形式通知相关客户。若上述受影响服务的暂停运作日期及时间有所变更，本行将于官方网站 (www.chiyubank.com) 公布。

有关系统升级可能为阁下带来的不便，我们对此深感抱歉，敬请阁下谅解并希望得到阁下的支持。本行将竭力确保系统升级运作畅顺，令影响减至最低。

阁下亦可于2025年8月5日或以前在本行网页「最新消息」下载此客户通知，此客户通知可能于之后未能查阅或下载。有关英文版本，请参阅本行官网。如本通知的中、英文版本有歧义，概以中文版本为准。



有关外汇孖展服务的查询，请于交易时段内致电客户服务中心外汇孖展专线：(852) 2232 3333 (广东话)、(852) 2232 3332 (普通话)或(852) 2232 3887 (英文)。有关系统升级的进一步资讯，阁下可致电本行24小时热线：系统升级专线 (852) 2501 3051 (系统升级相关的服务查询)、客户服务热线 (852) 2232 3625 (一般银行服务查询)，或于营业时间内亲临本行任何分行查询。

如升级日期有变，将另行通知；本通知所载的所有服务调整将于新的升级日期进行调整。

集友银行有限公司 谨启
2025 年 4 月