

有关防范伪冒语音消息来电、虚假电邮、虚假手机短讯及伪冒网站的重要提示

集友银行有限公司（「集友银行」）特别提醒客户慎防伪冒集友银行的语音消息来电、虚假电邮、虚假手机短讯及伪冒网站等，客户在任何情况下必须小心保管个人资料。

本行特此提示客户注意以下事项：

1. 慎防「网络钓鱼」的骗徒伪冒本行名义发出虚假电邮或短讯，要求点击超链接企图诱骗您在伪冒网站内提供账户数据、密码、个人资料或信用卡号码等。
2. 切勿透过第三者网站、第三者手机应用程序、电邮或短讯中的超链接或二维码登入本行的网上服务及手机银行或提供任何敏感的个人资料。
3. 本行不会透过预录语音消息、电邮或手机短讯，通知客户其银行或信用卡账户出现异常或已遭冻结，并要求客户输入其个人资料，或联络职员以核实身份。本行提醒客户不要单凭来电显示、电邮地址、网址或讯息内容辨别讯息发出者的身份。
4. 若客户对来电者的身份存疑，应要求对方提供联络电话及姓名等数据，以便核实，过程中切勿披露任何个人资料。
5. 客户如需核实任何以本行名义拨出的电话、发出的电邮、手机短讯或网址，请致电集友银行客户服务热线(852) 2232 3625（选择语言后按“8”字），或亲临本行任何一家分行查询。如怀疑曾向任何可疑人士披露个人资料，请即与本行联络或直接联络香港警方。
6. 客户使用网上银行或手机银行服务时，应在浏览器网址栏内搜寻集友银行网页(www.chiyubank.com)，不应透过来历不明的电邮提供的超链接，登入网上银行或手机银行。
7. 若客户不欲本行使用或向第三方提供其数据作直接促销用途，可致电本行客户服务热线或亲临本行任何一家分行，以行使其不同意此安排的权利。

「数码KEY睇紧啲，揸LINK前要三思！」请慎防伪冒短讯、电邮及欺诈网站，本行绝不会通过手机短讯或电邮的超链接要求您登入网上或手机银行、或向您索取登入

数据或一次性密码等敏感个人资料。如有怀疑，请即致电本行客户服务热线：(852) 2232 3625。

客户应注意本行为保障客户而不时列明的有关保安措施。有关网上银行的保安信息，请浏览 www.chiyubank.com/chiyu/supp4_1.htm。

同时可浏览香港金融管理局网站：(1)慎防伪冒短讯及电邮及教育短片、(2)保护个人数码锁匙数据及教育短片；或参阅香港银行公会网站的防骗信息。

随提示附上「有关防范伪冒语音消息来电、虚假电邮、虚假手机短讯及伪冒网站的注意事项」，以供参考。

集友银行有限公司 谨启

2023 年 4 月

有关防范伪冒语音消息来电、虚假电邮、虚假手机短讯及伪冒网站的注意事项

情景(一) 提防诈骗的措施

应该

- ✓ 就可疑来电，要求对方提供联络电话及姓名等数据，以便核实
- ✓ 致电本行客户服务热线或亲临本行分行，以确认电话、电邮、手机短讯或网址的真实性
- ✓ 使用网上银行服务时，直接键入本行网址
- ✓ 登入本行网站/网上银行时，注意版面有否出现异常情况(例如要求输入信用卡号码、有效期、卡背检验码、只用一次的密码或个人资料)
- ✓ 定期检视您的各项服务的交易限额并作出适当调整以符合您的交易需要

切勿

- ✗ 轻易将敏感的个人资料（特别是登入密码及只用一次的密码）透露予第三者
- ✗ 单凭来电显示、电邮地址、网址或讯息内容辨别讯息发出者的身份
- ✗ 透过第三者网站、第三者手机应用程序、来历不明的电子邮件或短讯中的超链接或二维码，登入网上银行及手机银行或提供任何敏感的个人资料

情景(二) 怀疑曾向可疑人士披露个人资料的处理

应该

- ✓ 实时致电本行客户服务热线或亲临本行分行，与本行职员联络
- ✓ 保持冷静，尽快通知香港警方

切勿

- ✗ 尝试自行处理，迟迟未有通知本行职员或香港警方