



集友銀行

Chiyu Banking Corporation Ltd.

有關防範偽冒語音訊息來電、虛假電郵、虛假手機短訊及偽冒網站的重要提示

集友銀行有限公司（「集友銀行」）特別提醒客戶慎防偽冒集友銀行的語音訊息來電、虛假電郵、虛假手機短訊及偽冒網站等，客戶在任何情況下必須小心保管個人資料。

本行特此提示客戶注意以下事項：

1. 慎防「網絡釣魚」的騙徒偽冒本行名義發出虛假電郵或短訊，要求點擊超連結企圖誘騙您在偽冒網站內提供賬戶資料、密碼、個人資料或信用卡號碼等。
2. 切勿透過第三者網站、第三者手機應用程式、電郵或短訊中的超連結或二維碼登入本行的網上服務及手機銀行或提供任何敏感的個人資料。
3. 本行不會透過預錄語音訊息、電郵或手機短訊，通知客戶其銀行或信用卡賬戶出現異常或已遭凍結，並要求客戶輸入其個人資料，或聯絡職員以核實身份。本行提醒客戶不要單憑來電顯示、電郵地址、網址或訊息內容辨別訊息發出者的身份。
4. 若客戶對來電者的身份存疑，應要求對方提供聯絡電話及姓名等資料，以便核實，過程中切勿披露任何個人資料。
5. 客戶如需核實任何以本行名義撥出的電話、發出的電郵、手機短訊或網址，請致電集友銀行客戶服務熱線(852) 2232 3625（選擇語言後按“8”字），或親臨本行任何一家分行查詢。如懷疑曾向任何可疑人士披露個人資料，請即與本行聯絡或直接聯絡香港警方。
6. 客戶使用網上銀行或手機銀行服務時，應在瀏覽器網址欄內搜尋集友銀行網頁(www.chiyubank.com)，不應透過來歷不明的電郵提供的超連結，登入網上銀行或手機銀行。
7. 若客戶不欲本行使用或向第三方提供其資料作直接促銷用途，可致電本行客戶服務熱線或親臨本行任何一家分行，以行使其不同意此安排的權利。

「數碼KEY睇緊啲，搵LINK前要三思！」請慎防偽冒短訊、電郵及欺詐網站，本行絕不會通過手機短訊或電郵的超連結要求您登入網上或手機銀行、或向您索取登入



集友銀行
Chiyu Banking Corporation Ltd.

資料或一次性密碼等敏感個人資料。如有懷疑，請即致電本行客戶服務熱線：(852) 2232 3625。

客戶應注意本行為保障客戶而不時列明的有關保安措施。有關網上銀行的保安資訊，請瀏覽www.chiyubank.com/chiyu/supp4_1.htm。

同時可瀏覽香港金融管理局網站：(1)慎防偽冒短訊及電郵及教育短片、(2)保護個人數碼鎖匙資料及教育短片；或參閱香港銀行公會網站的防騙資訊。

隨提示附上「有關防範偽冒語音訊息來電、虛假電郵、虛假手機短訊及偽冒網站的注意事項」，以供參考。

集友銀行有限公司謹啟

2023年4月



有關防範偽冒語音訊息來電、虛假電郵、虛假手機短訊及偽冒網站的注意事項

情景(一) 提防詐騙的措施

應該

- ✓ 就可疑來電，要求對方提供聯絡電話及姓名等資料，以便核實
- ✓ 致電本行客戶服務熱線或親臨本行分行，以確認電話、電郵、手機短訊或網址的真確性
- ✓ 使用網上銀行服務時，直接鍵入本行網址
- ✓ 登入本行網站/網上銀行時，注意版面有否出現異常情況(例如要求輸入信用卡號碼、有效期、卡背檢驗碼、只用一次的密碼或個人資料)
- ✓ 定期檢視您的各項服務的交易限額並作出適當調整以符合您的交易需要

切勿

- ✗ 輕易將敏感的個人資料(特別是登入密碼及只用一次的密碼)透露予第三者
- ✗ 單憑來電顯示、電郵地址、網址或訊息內容辨別訊息發出者的身份
- ✗ 透過第三者網站、第三者手機應用程式、來歷不明的電子郵件或短訊中的超連結或二維碼，登入網上銀行及手機銀行或提供任何敏感的個人資料

情景(二) 懷疑曾向可疑人士披露個人資料的處理

應該

- ✓ 即時致電本行客戶服務熱線或親臨本行分行，與本行職員聯絡
- ✓ 保持冷靜，儘快通知香港警方

切勿

- ✗ 嘗試自行處理，遲遲未有通知本行職員或香港警方