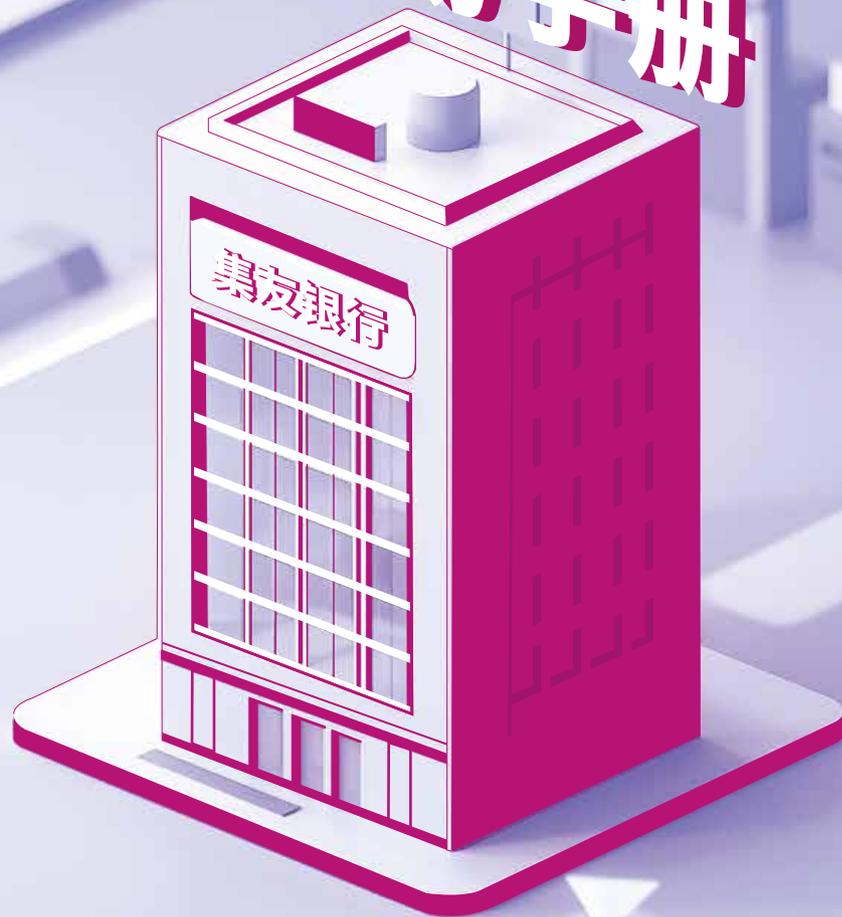




集友銀行
Chiyu Banking Corporation Ltd.

电子渠道
简易手册





电子银行服务

-  电子银行服务
-  个人手机银行
-  常设/ 预设交易
-  所有中银信用卡服务
-  企业网上银行
-  企业电话银行

贸易融资押汇服务

电子银行服务(企业)

 在线对话

提供**24** 小时在线对话功能



汇款方式



中银快汇



使用电汇功能

证券服务



「投资」>「港股证券」/「A股证券」>「交易纪录」>「提/存仓纪录」
的查询功能



「投资」>「港股证券」/「A股证券」>「账户资料」内输入「平均买入价」，
系统会自动计算出的「盈利/亏损」信息功能

证券服务



结单显示股票交易之提仓股数及存仓股数



透过个人网上银行查询过往的「交易纪录」和「持仓」

集友手机银行应用程序



旧版本手机银行应用程序



下载和安装新版手机银行应用程序

● App Store ● Google Play ● 官网: www.chiyubank.com

2025年5月5日上午8时起开放使用

① 首次登入手机银行



以旧版手机银行应用程序设定之生物认证(如Face ID、指纹ID)登入手机银行



在新版手机银行应用程序需以网上银行号码/用户名称(如适用)和密码登入

只适用于首次登入手机银行,在设定以生物认证登入后,可以生物认证登入

流动保安编码



旧版手机银行应用程序之流动保安编码



- 需于新版手机银行重新设定流动保安编码
- 兼容更加多品牌及型号之Android 流动装置



访问手机银行方式



以手机浏览器,浏览网页型式访问手机银行



只支援以本行新版手机银行流动应用程序访问手机银行



按揭专家流动应用程序



按揭专家流动应用程序



按揭资讯整合于手机银行应用程序内

(楼盘资料、即时估价及楼市快讯服务则不再提供)

证券服务



「投资」>「港股证券」和「A股证券」>「交易纪录」>「提/存仓纪录」
的查询功能



「证券」>「港股证券」和「A股证券」>「账户资料」内输入
「平均买入价」,系统会自动计算出的「盈利/亏损」信息功能

证券服务



结单显示股票交易之提仓股数及存仓股数



透过手机银行去查询过往的「交易纪录」和「持仓」



缴付账单功能



系统升级前缴付账单之交易记录



账单范本需重新建立

(电子账单除外)



系统升级期间

(2025年5月2日23:00至5月5日08:00)



系统升级



已设定在系统升级期间执行的常设/预设交易指示(包括但不限于转账、定期存款、货币兑换、汇款、缴付账单及信用卡结账)



设定在系统升级期间以外的常设/预设交易指示, 将照常执行



所有中银信用卡服务



所有中银信用卡的相关服务,包括但不限于中银信用卡账户概览、结账、交易纪录及缴付账单等服务。



所有中银循环易达钱的相关服务,包括但不限于中银循环易达钱账户概览、结账、交易纪录等服务。



所有中银信用卡服务



可透过中银香港网上银行/手机银行进行



致电中银客户服务热线2853 8828 查询

如有任何查询请与本行联络 2232 3625



企业网上银行

本行网上银行网址不变：
www.chiyubank.com
网上银行页面和功能会进行更新



登入本行企业客户网上银行号码
/用户名称(如适用)、密码及保安
编码器维持不变

建议客户使用以下或更新的浏览器版本登入企业网上银行

- 1 Microsoft Internet Explorer (版本11或以上)
- 2 Microsoft Edge (版本94 或以上)
- 3 Mozilla Firefox (版本91.2 或以上)
- 4 Apple Safari (版本14 或以上)
- 5 Google Chrome (版本95 或以上)



发薪编辑器档案格式的变更

新发薪编辑器档案格式,于5月5日
新系统上线后,客户可于集友网页
中下载使用



预设发薪交易



客户可预设**30天**以内的发薪交易指示
直至2025年5月2日为止



系统将拒绝所有预设为**5月3日**
或以后的交易指示



5月5日系统升级完成后,恢复使用
企业网上银行设立当天及预设30天内的
发薪指示

「如有疑问 贵公司可致电本行之系统提升专线 2501 3051、客户服务热线 2232 362 查询」



企业电话银行

全面使用新的企业电话
银行号码

[852 2232 3393] 广东话
[852 2232 3392] 英语
[852 2232 3391] 普通话



贸易融资服务

更新押汇中心办公点:

**皇后大道中181-183号
新纪元广场10楼**



系统升级完成后,企业电话银行服务只提供查询服务



转账



信用卡缴费



信用卡现金服务



外币及人民币买卖
或贵金属买卖



开立定期存款服务



申领支票服务及申请领取
综合月结单服务

客户可以使用全新网上银行进行各种服务,亦可亲临本行各分行办理有关交易



更新押汇中心传真号码

2256 1818

采用新版本及格式,简化通知书中的每笔利息明细显示

另取消原有「押汇利息月结单」及「利息计算清单」,每笔利息资料可在还款通知书中显示,如有疑问,客户可与本行押汇中心或所属客户经理查询

其他发薪服务



其他发薪服务



采用USB 交分行处理出粮之程序变化

关于新的代发薪客户端软件及新的密钥,本行将会在2025年4月开始以电话联系客户确认领取新的代发薪客户端软件及新的密钥的安排

客户端软件可以在本行网站

www.chiyubank.com下载

客户也可以由2025年4月1日起致电系统升级
专线:2501 3051 查询相关安排