

有關中銀信用卡「附加集友銀行賬戶服務」終止的通知

由2023年12月28日（「生效日」）起，中銀信用卡（國際）有限公司不再為印有集友銀行有限公司（「集友銀行」）標誌的中銀信用卡附加集友銀行儲蓄/支票賬戶（「銀行賬戶」）提供服務。於生效日起，您將不可以使用以上中銀信用卡操作此等銀行賬戶，包括但不限於提款、存款及結餘查詢。已透過附加集友銀行儲蓄/支票賬戶登記的服務（包括但不限於繳費靈服務、馬會即時轉賬服務、購買馬會現金券服務等）亦將會同時失效，有關轉賬及交易將會被拒絕。

為避免服務受影響，請盡快親臨任何一間集友銀行分行辦理提款卡申請及重新登記相關服務（如適用），費用全免。有關集友銀行提款卡申請之查詢，請致電集友銀行客戶服務熱線 (852) 2232 3233。

如需繼續使用繳費靈服務，請攜同集友銀行提款卡到繳費靈終端機透過開立戶口程序開設一個全新的繳費靈戶口。客戶須從該原有繳費靈戶口中刪除所有賬單，然後將這些賬單重新登記於新繳費靈戶口內。完成後，即可如常使用繳費靈進行繳費。如有查詢，請致電繳費靈熱線 (852) 2311 9876。

如需繼續使用香港賽馬會易辦事即時轉賬服務及購買馬會現金券服務，請客戶前往馬會投注站內之自助售票機使用該集友銀行提款卡重新登記服務。

因應上述的服務調整，茲通知集友銀行已修訂《一般銀行服務收費表》、《零售銀行服務一般說明》及《人民幣業務附加說明》，並將於2023年12月28日（「生效日」）起生效，有關各項目的修訂詳情，詳見附件表一、表二及表三。

客戶如於生效日或以後繼續持有集友銀行賬戶或使用集友銀行任何銀行、金融或其他服務，則將被視為同意有關修訂。如客戶不接受有關修訂，集友銀行可能無法繼續為客戶提供服務。如對以上有任何查詢，請聯絡集友銀行職員或致電客戶服務熱線 (852) 2232 3625。

中銀信用卡並非集友銀行的產品/服務，產品/服務由中銀信用卡（國際）有限公司提供，有關中銀信用卡產品/服務之查詢，請於中銀香港手機銀行/網上銀行與「在線客服」聯絡或致電24小時客戶服務熱線 (852) 2853 8828。

集友銀行有限公司 謹啟

2023 年 10 月

備註：

1. 客戶可於 2023 年 12 月 28 日前於集友銀行網頁（「個人理財」>「服務收費」）下載現時的《一般銀行服務收費表》及（「銀行簡介」>「最新動態」>「規則」）下載現時的《零售銀行服務一般說明》及《人民幣業務附加說明》。由 2023 年 12 月 28 日起，上述網頁僅能下載經修訂後的《一般銀行服務收費表》、《零售銀行服務一般說明》及《人民幣業務附加說明》。
2. 客戶亦可於 2024 年 6 月 30 日或以前在集友銀行網頁「最新消息」下載此客戶通知，此日後客戶未必能夠查閱或下載有關客戶通知。
3. 如本通知的中、英文版本有歧義，概以中文版本為準。

附件表一：《一般銀行服務收費表》修訂詳情

銀行服務	項目	修訂後的收費項目說明	收費 / 說明
提款卡	透過「VISA / PLUS」網絡自動櫃員機提取現鈔（適用於已附加銀行賬戶的中銀 VISA 信用卡） ^註	<u>透過「VISA / PLUS」網絡自動櫃員機提取現鈔</u> ^註	維持每次 HKD25.00
	透過「MasterCard / Cirrus」網絡自動櫃員機提取現鈔（適用於已附加銀行賬戶的中銀萬事達信用卡） ^註	<u>透過「MasterCard / Cirrus」網絡自動櫃員機提取現鈔</u> ^註	維持每次 HKD25.00

註：

當透過「VISA / PLUS」網絡以銀行賬戶進行交易，交易金額將按照交易時 VISA 訂定的當日匯率（匯率可透過 VISA 網頁查詢）直接兌換為港元，再加 1.95% 的額外兌換手續費。
 當透過「MasterCard / Cirrus」網絡以銀行賬戶進行交易，交易金額將按照交易時 MasterCard 訂定的當日匯率（匯率可透過 MasterCard 網頁查詢）先兌換成美元再兌換為港元，再加 1% 的額外兌換手續費。

附件表二：《零售銀行服務一般說明》修訂詳情

章節	原文內容	修訂後內容
「提款卡」第 2 段	客戶可憑提款卡透過自動櫃員機或指定電子媒體就已登記賬戶，包括：個人賬戶、單簽生效聯名賬戶及獨資公司賬戶進行交易。每張卡最多可登記賬戶數量，並以本行不時修訂為準（須視提款卡類別而定），而客戶就其名下賬戶（包括單簽生效聯名	客戶可憑提款卡透過自動櫃員機或指定電子媒體就已登記賬戶，包括：個人賬戶、單簽生效聯名賬戶及獨資公司賬戶進行交易。每張卡最多可登記賬戶數量，並以本行不時修訂為準（須視提款卡類別而定），而客戶就其名下賬戶（包



章節	原文內容	修訂後內容
	賬戶)，最多可附掛於其名下的 5 張卡（包括中銀信用卡）。	括單簽生效聯名賬戶)，最多可附掛於其名下的 5 張卡。
「提款卡」第 8 段	客戶可於貼有「銀通」、「銀聯」、「PLUS」（適用於已附加銀行戶口的中銀 VISA 信用卡）或「CIRRUS」（適用於已附加銀行戶口的中銀萬事達信用卡）標誌的自動櫃員機辦理交易（須視乎提款卡類別而定）。	客戶可於貼有「銀通」、「銀聯」、「PLUS」或「CIRRUS」標誌的自動櫃員機辦理交易（須視乎提款卡類別而定）。
「提款卡」第 14 段	受網絡供應機構系統的限制，客戶透過使用「銀聯」、「PLUS」網絡（適用於已附加銀行戶口的中銀VISA信用卡）或「CIRRUS」網絡（適用於已附加銀行戶口的中銀萬事達信用卡）網絡刷卡消費或提取現金，標準收條只顯示客戶的提款卡卡號，而不顯示實際扣賬賬戶，客戶可透過網上銀行、存摺或月結單查詢交易詳情。	受網絡供應機構系統的限制，客戶透過使用「銀聯」、「PLUS」或「CIRRUS」網絡刷卡消費或提取現金，標準收條只顯示客戶的提款卡卡號，而不顯示實際扣賬賬戶，客戶可透過網上銀行、存摺或月結單查詢交易詳情。
「提款卡」第 16 段	客戶可申請把提款卡服務併入中銀信用卡內，以中銀信用卡作為提款卡之用。若以信用卡賬戶在自動櫃員機提取現金，會扣取額外的信用卡手續費及透支利息。	全段刪除
「提款卡」第 18 段 「有關收費」第 3 點	本港境外透過「銀通」、「銀聯」、「PLUS」（適用於已附加銀行戶口的中銀 VISA 信用卡）或「CIRRUS」網絡（適用於已附加銀行戶口的中銀萬事達信用卡）的自動櫃員機提取現金的費用。（須視乎提款卡類別而定）	本港境外透過「銀通」、「銀聯」、「PLUS」或「CIRRUS」網絡的自動櫃員機提取現金的費用。（須視乎提款卡類別而定）

附件表三：《人民幣業務附加說明》修訂詳情

章節	原文內容	修訂後內容
「5.提款卡」第1段	人民幣相關賬戶客戶可憑本行發出的提款卡或附提款卡功能之信用卡(「提款卡」),透過自動櫃員機或指定電子媒體對已登記賬戶 24 小時進行查詢、轉賬至本行的另一賬戶及現金提款等交易。	人民幣相關賬戶客戶可憑本行發出的提款卡(「提款卡」),透過自動櫃員機或指定電子媒體對已登記賬戶 24 小時進行查詢、轉賬至本行的另一賬戶及現金提款等交易。
「5.2 運作」第1點	客戶可於貼有「銀通」、「銀聯」、「PLUS」(適用於已附加銀行戶口的中銀 VISA 信用卡)或「CIRRUS」(適用於已附加銀行戶口的中銀萬事達信用卡)的自動櫃員機辦理交易(須視乎提款卡類別而定)。	客戶可於貼有「銀通」、「銀聯」、「PLUS」或「CIRRUS」的自動櫃員機辦理交易(須視乎提款卡類別而定)。