



尊敬的客户：

提防假扮中国移动职员骗案猖獗 留意三特征 长者多被骗到柜员机转账



【中国移动】有关假冒电讯商中国移动香港的职员的骗案猖獗。受害人多为长者或退休人士，不谙骗案手法，尤其需要身边人提醒。

一、手法

1. 骗徒致电受害人，讹称受害人开通了「一卡两号」或其他通讯服务计划，即将会被扣款。部分骗徒甚至能说出受害人的名字及身份证号码。
2. 受害人要求取消服务时，骗徒会将电话转驳至假冒银行职员的骗徒，用各种借口指示受害人转账至指定银行户口。
3. 如果受害人不懂使用网上银行，骗徒便会要求受害人保持通话，并指示他们到附近的自动柜员机转账。

倘若你或你的家人收到陌生来电，并发现以下特征，请立即停止转账，并提高警惕：

特征一

来电者声称你开通了「一卡两号」 / 「一卡三地」 / 上网卡 / 大湾区服务计划等通讯服务，并即将扣费。

特征二

来电者声称帮助你取消服务，要求你跟从指示转账。

特征三



来电者要求你使用自动柜员机取消服务，实则引导你直接转账到其户口。

其他特征

来电者提出不合理要求，例如限时内到特定银行分行办理取消服务，实则引导你作实时转账。

例子：要求你一小时内到中环分行。

二、警方呼吁

- 如收到自称中国移动香港或其他电讯服务供应商的来电，声称你已申请服务，请保持警惕，不要轻易相信对方身份；
- 如有怀疑，可致电中国移动香港24小时客户服务热线+852 12580查证；
- 不要透露个人资料，包括身份证号码、银行帐户资料等；
- 即使发送讯息的陌生人能说出你的个人资料，并不代表他是真正的执法人员或机构职员，因为骗徒可以通过非法手段取得市民的个人资料；
- 如怀疑受骗，请即致电「防骗易热线18222」查询。

相关警方防骗信息请见以下网页链接：<https://www.adcc.gov.hk/zh-cn/alerts.html>

集友银行有限公司

2025年11月