



尊敬的客户：

冇訂餐但收到扣款短讯？小心假冒foodpanda Keeta骗案



## 一、骗徒手法

骗徒随机发送钓鱼短讯，声称「你的订单已确认，扣款XXX元」，并附上可疑电话号码，诱导收件人致电查询。受害人拨打电话后，冒充foodpanda或Keeta客户服务人员的骗徒以协助取消订单为由，要求受害人转账一笔「保证金」至指定账户。骗徒得手后随即失联。

【必须注意】手机会自动将来自同名发送者的讯息放到同一收件箱。骗徒利用这个漏洞，以foodpanda或Keeta之名发送钓鱼讯息，而这些诈骗讯息与真正的讯息并列显示，使市民难以分辨真伪。除此之外，骗徒也会使用一般电话号码发送钓鱼短讯，以进行诈骗。

## 二、案例

一名受害人收到假冒foodpanda的钓鱼短讯，误信内容并致电「客户服务人员」。骗徒声称需缴交保证金才能取消订单，诱导受害人转账4,300元至指定账户。随后，受害人无法联系假冒客户服务人员，始知受骗。

## 三、警方呼吁

- 切勿随意回拨短讯内的电话号码。如有疑问，可使用foodpanda或Keeta的应用程序联络客户服务人员；
- 即使发送讯息的陌生人能说出你的个人资料，并不代表他是真正的职员，因为骗徒可以通过非法手段取得市民的个人资料；



集友銀行  
Chiyu Banking Corporation Ltd.

- 公众不应单凭骗徒提供的电话号码便相信其身分，应向相关机构查证；
- 切勿随意点击电邮、短讯或网页内的超链接，登入任何可疑网站或下载附件；
- 除了向有关机构验证，市民也可在守网者网站的「防骗视伏器」或「防骗视伏App」应用程序输入可疑资料查核；
- 如有怀疑，可致电「防骗易热线18222」求助。

相关警方防骗信息请见以下网页链接：<https://www.adcc.gov.hk/zh-cn/alerts.html>

集友银行有限公司

2025年11月