



尊敬的客户：

关于更新个人网上银行登入认证的通知

为提升个人网上银行的安全性及防止未经授权的交易，集友银行有限公司（「本行」）将于2025年12月21日（星期日）起更新个人网上银行的登入验证方式。系统升级后，已在本行手机银行启用流动保安编码，但尚未设定为个人网上银行登入方式的客户，须透过手机银行授权登入个人网上银行；而尚未启用流动保安编码的客户，则可继续使用现有的登入方式，毋须更改。

如何透过手机银行授权登入个人网上银行：

- 前往本行个人网上银行登入页面，输入网上银行号码/用户名称、密码及验证码，点击「登录」：

個人登錄

請輸入網上銀行客戶號或用戶名稱

請輸入密碼

請輸入右側圖形驗證碼 *nqm6*

忘記網上銀行號碼/用戶名稱、密碼或解除鎖定 [請按此](#)

登錄

- 按页面提示打开本行手机银行APP：

登入驗證

為保障閣下的賬戶安全，本行將為您進行登入驗證，請您於已啟用本行流動保安編碼的手提電話，打開本行之手機銀行APP，以進行登入驗證。

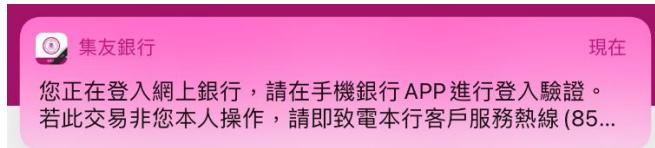
我確認已打開集友手機銀行APP



集友銀行

Chiyu Banking Corporation Ltd.

3. 在手机上点击本行发出之网上银行登入授权通知：



4. 确认是否授权登入个人网上银行：



5. 如客户未能收到登入授权通知(参考第3点)，客户也可以通过现有方式产生登入保安编码，并输入到网上银行以完成登入授权：

請在您的手機上開啟流動應用程式，並根據以下步驟進行驗證：

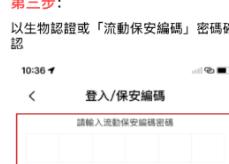
第一步：



第二步：



第三步：



第四步：



028105

將於 100 秒後超時





如有任何查询，请与本行职员联络或致电客户服务热线 (852) 2232 3625。

集友银行有限公司

2025年12月