



尊敬的客戶：

提防假水費單短訊 / 電郵5大伏位 名称带「WSD」「GOV」未必为真



虛假水費單 / 繳費通知書持續出現，新一批受害人包括公司董事。警方呼吁市民保持警惕，就算发送人名称有「WSD」或「GOV」也未必为真，并紧记以下三点：

- 水务署的短讯发送人名称必定以「#」号开头（#WSD及#WSD eWater）；
- 水务署不会通过电邮或短讯内的超链接引领客户到其他网站或要求客户提供信用卡资料；
- 水务署致客户有关电子账单的电邮，均由customer_services@wsd.gov.hk或ccbs_no_reply@ccbs.wsd.gov.hk发出。

一、虚假水费单五大特征

1. 短讯或电邮发送人特征（最伏！）

骗徒会模仿水务署的发送人名称，使用「WSD」、「GOV」等字眼，例如：

- WSDDUHK
- WSDGT HK
- WSDPP HK

虚假短讯的发送人名称没有以「#」号开头，而官方短讯的短讯发送人名称一定以「#」号开头（例如 #WSD及 #WSD eWater），以示已参与短讯发送人登记制。

2. 金额低、看似合理

通常只声称欠几蚊至几十蚊（例如 HK\$18.54、\$28.26），容易令人松懈，继而点击超链接。



集友銀行
Chiyu Banking Corporation Ltd.

3. 威吓性用字

使用「逾期水费」、「即将停水」、「罚款」等威吓性字眼。

4. 网址特征

水务署官方网址为www.wsd.gov.hk，骗徒会使用贴近官网的假域名如：

- wsdgov[.]com
- wsd.govi[.]qpon/hk

5. 付款要求

直接要求在可疑网站填信用卡资料，并输入验证码。

二、近期案例

69岁男董事如常检查电邮，发现一封署名「水务署客户服务」的可疑电邮，内容指欠交HK\$18.54水费。他未有怀疑，点击电邮内的超链接，进入假冒水务署的网站输入信用卡资料。随即收到银行通知，账户被扣约23,000港元。他察觉有异，实时报警。

相关警方防骗信息请见以下网页链接：

<https://www.adcc.gov.hk/zh-cn/alerts.html>

集友银行有限公司

2026年7月