



集友銀行
Chiyu Banking Corporation Ltd.

尊敬的客戶：

支付宝「YAS」假扣费骗局！男子慌忙转账近15万元



近日有多宗假冒支付宝 (AlipayHK) 或旗下合作保险YAS的诈骗案！骗徒声称受害人在支付宝App内「不小心」勾选或自动开通YAS保障计划，原本免费试用，但即将到期或升级为收费服务——若不实时取消，将自动每月扣费，或一次性扣数千至过万元！

有骗徒甚至伪造保险单营造逼真效果，有市民慌忙跟指示操作，被骗近15万元。

YAS较早前发出声明提醒市民警惕冒充YAS的诈骗行为，强调：

- YAS绝对不会主动向客户索取任何个人或付款资料，包括但不限于：身份证号码、银行/信用卡资料、Alipay或其他支付帐户资料、一次性验证码 (OTP)；
- 也不会要求客户经由外部链接、讯息或电话取消保单、退款或作出紧急操作；
- 任何声称「需要实时验证」、「取消保单」、「退回款项」并要求提供资料的讯息，极有可能属于诈骗；
- 提醒市民所有保单查询及服务，请只透过YAS官方App、官方网站或正式客户服务渠道进行。

一、骗徒手法

- 发钓鱼短讯/来电/WhatsApp，自称支付宝或YAS职员，讲得出姓名/电话等资料，声称保障服务即将扣费，限时内不取消就自动转账。
- 叫受害人致电另一个「取消专线」或WhatsApp另一号码；
- 提供虚假网站连结，要求输入个人资料、银行账号、OTP等；或展示假保单，恐吓「不提供完整资料会封户/扣信用」；
- 以「手续费」、「验证金」、「解冻费」等借口诱导转账至指定户口。



真实案例一

一名男子接到陌生来电，对方自称支付宝 (AlipayHK) 职员，准确讲出事主姓名，声称他早前开户时「不小心」勾选了YAS保障计划，原本免费试用，但现已升级为收费项目——每年自动从银行账户扣取4万元保费！

事主一听被吓倒，立即按指示致电另一个「取消专线」号码。对方再自称保险公司职员，引导他进入一个虚假网站填写个人资料、银行账号、信用卡资料等。骗徒更表示，如若不想被扣费，就必须提交完整银行资料核实身份，资料不全的话，系统会实时封锁你的银行账户！

事主心急如焚，慌忙跟指示转账，结果被骗近15万元。事后报警才知，整个过程纯属诈骗。

真实案例二

一位事主接到自称「YAS保险」职员的来电，对方指事主有一份保险即将到期，询问是否续约。事主表示自己从未购买过该保险，对方立即改口，称会帮忙取消以免被扣费。

假职员随后引导事主登入虚假网站，要求转账逾3万元的「验证金」，并承诺当日稍后全数退回。事主转账后越想越可疑，马上报警，惟已损失金钱。

二、警方呼吁

- 切勿回拨短讯内的电话或点击不明超链接；
- 切勿与陌生人分享屏幕；
- 切勿随意点击超链接、下载手机应用程序、登入任何可疑网站或下载附件；
- 除了向有关机构查证外，市民亦可使用守网者网站的「防骗视伏器」或「防骗视伏App」手机应用程序，查核可疑电话号码、网址或收款账号；
- 如有怀疑，应致电「防骗易热线18222」查询。

相关警方防骗信息请见以下网页链接：

<https://www.adcc.gov.hk/zh-cn/alerts.html>

集友银行有限公司

2026年7月