

「智安存」服务常见问题

问 1 :	如何申请「智安存」服务？
答 1 :	客户可透过网上、手机银行或亲临分行办理锁定申请，本行会于完成申请流程后即日锁定资金。
问 2 :	联名账户可以申请「智安存」服务吗？
答 2 :	<p>可以。客户须根据相关账户的签署安排向本行发出申请指示。</p> <p>若为单签生效的联名户，账户其中一位持有人可透过网上、手机银行或亲临分行申请「智安存」服务。如联名账户需由两名或以上的授权签署人签署才可操作该账户(即多联签生效)，则所有账户持有人均须亲临分行申请「智安存」服务。</p> <p>上述安排只适用于锁定、增加、下调及解锁「智安存」锁定资金的申请；惟下调及解锁已锁定资金则必须亲临分行办理。</p>
问 3 :	账户被授权人可代表账户持有人申请「智安存」服务？
答 3 :	<p>可以。账户被授权人可在本行依照现行程序确认其身份后，为账户持有人办理申请「智安存」服务。</p> <p>上述安排只适用于锁定、增加、下调及解锁「智安存」锁定资金的申请；惟下调及解锁已锁定资金则必须亲临分行办理。</p>
问 4 :	资金被锁定后，那些交易会受到限制？
答 4 :	<p>资金上锁后将不能于任何渠道随便被转出或提取，相关限制包括但不限于：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 提款 ● 转账 (包括转账至本行其他账户 / 非本行账户) ● 于申请「智安存」服务前/后设立的自动转账、直接付款授权、常行指示 ● 支票，包括于申请「智安存」服务当日前签发但尚未兑现的支票 ● 汇款 ● 贷款还款或偿还卡数 ● 购买投资或保险产品 ● 支付银行费用或收费 <p>在锁定资金之前，客户须留意确保账户有足够的余额，应付日常支付及其他特别需要，以免产生逾期或财务费用。</p>
问 5 :	被锁定的资金是否仍有利息吗？

答 5 :	受「智安存」保障的资金将继续赚取与客户所协定的利息。
问 6 :	定期存款锁定后，本金及利息于到期日后会继续被锁定吗？
答 6 :	<p>本行会按客户的定期存款到期指示作不同处理：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 若该定期的到期指示为「本息续存」，有关定期存款的本金及利息(如有)在续存后会继续被锁定。 ● 若该定期的到期指示为「本金续存，利息存入指定账户」，续存的本金会继续被锁定，而利息(如有)存入账户后则不会被锁定。 ● 若该定期的到期指示为「本息存入指定账户」，本金及利息(如有)在存入客户账户后会继续被锁定。
问 7 :	定期存款锁定后，是否可以更改到期指示？
答 7 :	可以，您可透过网上、手机银行或亲临分行更改定期到期指示。
问 8 :	已锁定的定期存款可以于定期到期前提前结清吗？
答 8 :	若本行同意酌情通融提前结清定期存款，客户亦需亲临分行解锁定期存款。另本行将按<一般银行服务收费表>收取有关手续费。
问 9 :	可以如何查询受「智安存」保障的金额？
答 9 :	客户可透过网上、手机银行查阅受「智安存」保障的金额资料，亦可亲临分行/致电客户服务热线查询。
问 10 :	一个储蓄账户可同时申请「自动转拨服务」及「智安存」服务吗？
答 10 :	可以，但客户必须预留足够资金以执行自动转拨交易。若客户的储蓄账户内可用余额不足，本行将不会执行自动转拨指示。
问 11 :	除亲临分行外，是否有其他方式解锁「智安存」资金？
答 11 :	没有，客户须亲临本行任何一间分行提出申请并完成身份核实程序以解锁资金。当完成申请程序后，本行将于当天为客户解锁资金。
问 12 :	启动「智安存」服务后仍可将资金存入账户？新存入的资金会受到限制吗？
答 12 :	启动「智安存」服务后，只有被锁定的资金不能随便被转出或提取。客户仍可如常将资金存入账户及使用未被锁定的资金。