

《集友银行有限公司 中国内地分支行 关于使用个人资料致客户的通知》（2026年4月版）

2026年4月20日起生效

1. 客户在开立或延续账户、建立或延续银行信贷或银行提供服务时，需要不时向银行提供有关的资料。
2. 若未能向银行提供该等资料可能会导致银行无法开立或延续账户或建立或延续银行信贷或提供银行服务。
3. 客户与银行在延续正常业务运作中，银行亦会收集客户的资料，例如，当客户开出支票或存款时、当客户在使用银行线上的产品与/或服务时，银行可能会收集和使用客户的相关信息。
4. 客户的资料可能会用于下列用途：
 - 4.1 提供服务和信贷便利给客户之日常运作；
 - 4.2 作信用检查；
 - 4.3 协助其它财务机构作信用检查及追讨债务；
 - 4.4 确保客户维持可靠信用；
 - 4.5 设计为客户使用的财务服务或有关产品；
 - 4.6 推广财务服务或有关产品；
 - 4.7 确定银行对客户或客户对银行的负债款额；
 - 4.8 向客户及为客户的责任提供抵押的人士追收欠款；
 - 4.9 银行或其任何分支行为履行任何对其有约束力的法律的规定而作出披露；
 - 4.10 使银行的实在或建议承让人，或银行对客户的权利的参与人或附属参与人评估意图成为转让，参与或附属参与的交易；及
 - 4.11 与上述服务内容有关的其他用途。
5. 银行会对其持有的客户资料保密，但银行可能会把该等资料提供给下述各方作第4条列出的用途：
 - 5.1 任何代理人、承包人、或向银行提供行政、电讯、计算机、付款、或证券结算或其它与银行业务运作有关的服务的第三方服务供应者；
 - 5.2 任何对银行有保密责任的人，包括银行集团内已承诺保持该资料保密的公司；
 - 5.3 付款银行向出票人提供已付款支票的复印本（而其中可能载有关于收款人的资料）；
 - 5.4 资信调查机构；而在客户欠账时，则可将该等资料提供给收债代理人；
 - 5.5 银行在根据对银行总行或其任何分行具法律约束力的规定下而有责任对任何人作出披露；及
 - 5.6 银行的任何实在或建议受让人或就银行对客户的权利的参与人或附属参与人或受让人。
6. 任何个人有权：
 - 6.1 查核银行是否持有他的资料及查阅该等资料；
 - 6.2 要求银行改正任何有关他的不准确的资料；
 - 6.3 查明银行对于资料的政策及惯例和获告知银行持有的个人资料种类；
 - 6.4 在与个人信贷有关的情况下，要求获知哪些资料是会向资信调查机构或收债代理人例行披露的，以及获提供进一步资料，借以向有关资信调查机构或收债代理人提出查阅和改正资料要求；
 - 6.5 根据《信息安全技术 个人信息安全规范》(GB/T35273)，以下情形可不响应客户基于6.1-6.4提出的请求，包括：
 - (1) 与银行履行法律法规规定的义务相关的；

- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 银行有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

7. 为确保企业电子银行正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为Cookie的小数据文件。Cookie通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于Cookie，网站能够存储偏好或历史行为数据。我行不会将Cookie用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止Cookie的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时更改用户设置。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新Cookie时通知您或者怎样彻底关闭Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的类似数据(例如:FlashCookie)。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问我行网站和使用我行提供的服务。我行不涉及定向推送功能，未利用用户个人信息和算法进行信息定向推送。

8. 为了向客户提供服务、保障服务的正常运行、优化银行的服务以及保障账号的安全，企业电子银行服务的过程中会按照如下方式收集客户在登录、使用服务时主动提供或因为使用服务而产生的信息：

8.1当客户使用银行企业电子银行服务时，银行会收集客户的如下日志信息及权限：

- (1) 设备信息：根据客户在安装及使用企业电子银行过程中的设备型号及授予的权限，银行会收集使用企业电子银行的设备相关信息，包括设备型号、操作系统类型、设备标识符、设备识别码、设备所在位置信息（如登录IP地址、GPS位置以及能够提供相关信息的Wi-Fi接入点相关信息）。
- (2) 日志信息：当客户使用企业电子银行时，银行会收集客户对服务使用的日志信息，包括接入客户在企业电子银行上的操作日志信息。
- (3) 指纹、面容信息：如客户的设备与银行电子银行均支持指纹、面容功能，客户可选择开通指纹、面容登录功能。客户需在设备上录入指纹、面容信息，在客户进行指纹、面容登录时，需在设备上完成指纹、面容验证。银行仅接收验证结果，并不收集客户的指纹、面容信息。如客户不想使用指纹、面容验证，仍可通过其他方式进行登录。未经客户同意，也未做匿名化处理银行不会将用户信息提供给第三方。

8.2当客户使用银行企业电子银行的功能或服务时，在某些特定使用场景下，银行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件开发工具包（以下简称“SDK”）来为客户提供服务，由第三方服务商收集客户的必要信息，如客户拒绝提供相关信息或权限，客户将无法使用相关功能服务。具体包括以下几种：

序号	SDK 名称	第三方服务商名称	使用目的及场景描述	收集的个人信息类型	权限说明	第三方隐私政策链接或联系方式
1	蓝牙 Key 认证 SDK (包 含 EsXIBSDK、Ble 蓝 牙通信 SDK)	深圳市文鼎创 数据科技有限 公司	用于转账、修改转 账限额场景的蓝牙 Key 认证服务	设 备 标 识 信 息 (HarmonyOS OAID、 Android ID、IDFV)	蓝牙、定 位权限	400-018-9655

2	软件密码 SDK	北京信安世纪科技股份有限公司	用于客户端敏感数据国密加解密	无	无	4006705518
3	易观分析 SDK	北京易观智库网络有限公司	应用统计分析	设备 ID、设备信息、IP 地址、广告跟踪、网络状态、设备标识信息（iOS 的应用开发商标识符 IDFV）	网络访问	https://www.analysysdata.com/about-service.html
4	爱加密 SDK（仅安卓）	北京智游网安科技有限公司	防止 APP 被破解、反编译和二次打包，检测 APP 运行时是否存在屏幕共享、远程控制等	无	无	https://www.ijiam.cn/privacy
5	安全密码键盘 SDK	北京微通新成网络科技有限公司	用于客户端登录密码/交易密码/各类密码的安全加解密	无	无	4006100688
6	Chromium（仅安卓）	Google Inc	使用过 Chromium 作为内置浏览器访问 App 内网页、浏览网页	SSID、WIFI 信息、传感器、进程列表信息	网络访问、设备状态（安卓）	(650) 253-0000

上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

当客户使用银行企业电子银行业务渠道服务时，为了维护服务的安全稳定运行，预防交易和资金风险，银行会收集以下信息，包括客户的设备型号、操作系统、唯一设备标识符、银行电子银行业务渠道软件版本号、手机终端 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、与电子银行业务渠道操作日志及服务日志相关的信息地理位置信息、本应用的进程列表、设备名称、AppID、HarmonyOS OAID、HarmonyOS ODID、Android ID、BSSID、MAC、SSID、IDFV、IMSI、IMEI、SIM 卡信息、WIFI 信息、运营商信息、手机号码。如客户不同意银行收集前述信息，可能无法完成风控验证，并影响客户正常使用电子银行业务渠道的部分功能或服务。

8.3 以下情形中，客户可根据电子银行业务渠道的提示，可选择是否授权银行使用用户手机终端或权限：

- (1) 设备状态，用于确定设备识别码，以保证账号登录的安全性。
- (2) 存储权限，用于缓存客户在使用电子银行过程中产生的文本、图像、电子回单。
- (3) 摄像头，用于外汇汇款申请上传电子单证，面容登录。面容登录使用手机终端自身的本地生物特征认证功能，其信息由手机终端提供商进行处理，银行不留存应用手机终端相关功能的信息。
- (4) 相册，用于外汇汇款申请上传电子单证。银行获得的图片信息，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。
- (5) 地理位置，获取客户所在地理位置，主要用于电子银行业务渠道交易风控及使用低功耗蓝牙设备（蓝牙 Key），另外还能展现城市服务，如网点查询。系统后台保存客户交易时的位置信息。

(6) 网络通讯，用于与服务端进行通讯。客户若拒绝授权后，电子银行所有功能无法使用。系统后台保存客户交易时所使用的设备的网络信息，包括IP、端口信息。

(7) 蓝牙，用于登录, 转账, 外汇汇款申请, 银企对账确认, 限额修改, 忘记密码, 待办任务审核。客户若拒绝授权后，无法通过蓝牙激活第三方设备。系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。

上述功能可能需要客户在设备中向银行开启客户的设备、存储、相机（摄像头）、相册、地理位置（位置信息）、网络通讯、蓝牙的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请注意，客户开启这些权限即代表客户授权银行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如客户取消了这些授权，则银行将不再继续收集和使用的客户的信息来实现上述功能，因此也无法为客户提供上述与这些授权所对应的功能。

银行在向客户提供其他业务功能时，会另行向客户说明信息收集的方式、范围与目的，并征得客户的同意后方收集提供相应服务所必要的客户信息。银行会按照本隐私政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护客户信息。

9. 根据《集友银行有限公司中国内地分支行服务条款》的规定，银行有权就客户处理任何查阅资料的要求收取合理费用。

10. 任何关于查阅或改正资料，或索取关于资料政策及惯例或所持有的资料种类的要求，应通过以下途径提出：

集友银行有限公司内地分支行

地址：详见集友银行官网（首页-内地金融服务-内地业务）

电话：详见集友银行官网（首页-内地金融服务-内地业务）

传真：详见集友银行官网（首页-内地金融服务-内地业务）

本通知不会限制客户在相关法律下所享有的权利。