

## 「银联扫码取款」服务的常见问题

### 1. 什么是扫码取款？

扫码取款方便您无需携带实体银行卡，即可于自动柜员机进行现金提款。您可透过手机银行设立提款指示，然后到指定的自动柜员机扫描银联二维码，输入卡密码后，即可完成提款交易。

### 2. 哪些客户可以使用扫码取款？

具备以下条件的客户，即可使用扫码取款服务：

1. 年满 18 岁；及
2. 已登记本行的网上银行服务，且并未选择暂停使用手机银行服务；及
3. 持有本行有效的提款卡；及
4. 使用备有相机功能的移动设备；及
5. 持有有效的流动电话号码及电邮地址以接收由本行发出的 QR 提款使用通知；及
6. 已启用「流动保安编码」或「实物保安编码器」。

### 3. 哪些自动柜员机可支持扫码取款？

扫码取款功能适用于香港任何本行的自动柜员机或任何支援银联扫码取款的自动柜员机(关于使用非本行自动柜员机的收费，请参阅第 12 点)。

### 4. 扫码取款的流程是什么？

您可按照以下流程完成扫码取款：

1. 登入手机银行，选择「账户」>「扫码取款」
2. 选择提款卡片，选择卡项下已挂的账户
3. 选择提款货币，输入提款金额，点击「同意及继续」完成提款指示设定
4. 于自动柜员机的数字键盘上随意按一个键，然后选择「银联二维码提款」，荧光幕显示【QR 码】

5. 选择手机银行已设立的提款指示，点击“现在提款”
6. 使用手机银行扫码取款功能内的扫描仪，扫描自动柜员机荧光幕上的【QR 码】
7. 按照自动柜员机提示输入卡密码
8. 自动柜员机显示提款讯息，选择是否需要客户通知书，或直接提取现金
9. 收取现金/客户通知书后完成流程

#### 5. 扫码取款每日提款限额设定为多少？

扫码取款每日限额港币或人民币 10,000 元。您名下所有提款卡（不论透过实体卡或扫码取款）每日提款限额共享。您可以通过手机银行扫码取款设立指示的版面查看当天可提款余额。

#### 6. 已设定的提款指示的有效时间为多久？

已设定的提款指示的有效时间为 60 分钟，您需要在设立提款指示 60 分钟内完成自动柜员机提款，否则提款指示将失效，需要重新设立提款指示。

#### 7. 最多可设立几笔提款指示？

同一时间只能设定一笔有效的扫码取款指示。

#### 8. 我可以修改已设定的提款指示吗？

您可以通过“更改指示”或“删除指示”功能更新提款指示。

#### 9. 设定提款指示后，我仍然需要使用实体银行卡进行提款吗？

不需要。在手机银行设定指示后，您只需使用手机银行并前往任何本行的自动柜员机或支援银联扫码取款的自动柜员机提款即可(关于使用非本行自动柜员机的收费，请参阅第 12 点)。

#### 10. 扫码取款适用于哪些提款货币？

扫码取款功能适用于本行自动柜员机提取港币或人民币(视乎自动柜员机类别)；于非本行自动

柜员机作扫码取款，则只限提取当地货币。

#### **11. 扫码取款后会发送客户通知吗？**

透过手机银行的扫码取款功能完成设立指示、更改指示、删除指示、以及自动柜员机成功提款后，本行都会向您发送手机短讯和电邮通知，请即时查阅。

#### **12. 扫码取款有手续费吗？**

于本行的自动柜员机进行扫码取款功能不收取手续费。惟请注意，若非使用本行自动柜员机提款，可能涉及「銀聯」網絡提取現鈔的服務收費，客戶需留意有關櫃員機的交易顯示。有關手續費請參閱「一般銀行服務收費」。

#### **13. 如何查阅我的扫码取款交易记录？**

您可以登入手机银行或网上银行查阅您账户的交易记录，交易记录亦会显示在您的月结单的记录中。

#### **14. 我可以在内地使用扫码取款吗？**

可以的。惟请注意有关境外提款的收费，有关手续费请参阅「一般银行服务收费」。

#### **15. 设定扫码取款指示时，是否会即时扣账？**

不会，只会在您在自动柜员机成功提款时才会从您的账户扣账。

#### **16. 银行如何保障使用扫码取款时的账户及交易安全？**

账户及交易安全是本行首要关注，本行将采取全方位的措施保障本行的客户。措施包括但不限于：

1. 扫码取款功能需要在登入手机银行后才可使用，并受银行流动應用程式安全控制保护
2. 我们会验证您的保安编码，成功验证才能设立提款指示

3. 所有资料都会在传送过程中加密，资料储存也受银行安全控制保护

**17. 我可以使用哪个账户进行扫码取款？**

您可以從本行提款卡所关联的账户提款。港币提款可以从已关联的港币账户提取，人民币提款可以从已关联的人民币账户提取或透过兑换功能从港币账户中提取 (汇率以交易时自动柜员机显示的为准)。

**18. 如自动柜员机没有足够钞票可以如何处理？**

如自动柜员机没有足够钞票，自动柜员机荧光幕及手机银行版面均会提示您。您可以在手机银行更改提款指示，或选择在有效时间内到其他自动柜员机提款，我们将会为您保留提款指示。