

## **「銀聯 QR 提款」服務的常見問題**

### **1. 什麼是 QR 提款？**

QR 提款方便您無需攜帶實體銀行卡，即可於自動櫃員機進行現金提款。您可透過手機銀行設立提款指示，然後到指定的自動櫃員機掃描銀聯二維碼，輸入卡密碼後，即可完成提款交易。

### **2. 哪些客戶可以使用QR 提款？**

具備以下條件的客戶，即可使用QR 提款服務：

1. 年滿 18 歲；及
2. 已登記本行的網上銀行服務，且並未選擇暫停使用手機銀行服務；及
3. 持有本行有效的提款卡；及
4. 使用備有相機功能的移動設備；及
5. 持有有效的流動電話號碼及電郵地址以接收由本行發出的 QR 提款使用通知；及
6. 已啟用「流動保安編碼」或「實物保安編碼器」。

### **3. 哪些自動櫃員機可支援 QR 提款？**

QR 提款功能適用於本行的自動櫃員機或任何支援銀聯 QR 提款的自動櫃員機(有關使用非本行自動櫃員機的收費，請參閱第 12 點)。

### **4. QR 提款的流程是什麼？**

您可按照以下流程完成 QR 提款：

1. 登入手機銀行，選擇「賬戶」>「QR 提款」
2. 選擇提款卡片，選擇卡項下已掛的賬戶
3. 選擇提款貨幣，輸入提款金額，點擊「同意及繼續」完成提款指示設定
4. 於自動櫃員機的數字鍵盤上隨意按一個鍵，然後選擇「銀聯二維碼提款」，螢光幕顯示【QR 碼】

5. 選擇手機銀行已設立的提款指示，點擊“現在提款”
6. 使用手機銀行QR 提款功能內的掃描器，掃描自動櫃員機螢幕上的【QR 碼】
7. 按照自動櫃員機提示輸入卡密碼
8. 自動櫃員機顯示提款訊息，選擇是否需要客戶通知書，或直接提取現金
9. 收取現金/客戶通知書後完成流程

#### **5. QR 提款每日提款限額設定為多少？**

QR 提款每日限額港幣或人民幣 10,000 元。您名下所有提款卡（不論透過實體卡或 QR 提款）每日提款限額共用。您可以通過手機銀行QR 提款設立指示的版面查看當天可提款餘額。

#### **6. 已設定的提款指示的有效時間為多久？**

已設定的提款指示的有效時間為 60 分鐘，您需要在設立提款指示60 分鐘內完成自動櫃員機提款，否則提款指示將失效，需要重新設立提款指示。

#### **7. 最多可設立幾筆提款指示？**

同一時間只能設定一筆有效的 QR 提款指示。

#### **8. 我可以修改已設定的提款指示嗎？**

您可以通過“更改指示”或“刪除指示”功能更新提款指示。

#### **9. 設定提款指示後，我仍然需要使用實體銀行卡進行提款嗎？**

不需要。在手機銀行設定指示後，您只需使用手機銀行並前往任何本行的自動櫃員機或支援銀聯 QR 提款的自動櫃員機提款即可(有關使用非本行自動櫃員機的收費，請參閱第 12 點)。

#### **10. QR 提款適用於哪些提款貨幣？**

QR 提款功能適用於本行自動櫃員機提取港幣或人民幣(視乎自動櫃員機類別)；於非本行自動櫃

員機作 QR 提款，則只限提取當地貨幣。

#### **11. QR 提款後會發送客戶通知嗎？**

透過手機銀行的 QR 提款功能完成設立指示、更改指示、刪除指示、以及自動櫃員機成功提款後，本行都會向您發送手機短訊和電郵通知，請即時查閱。

#### **12. QR 提款有手續費嗎？**

於本行的自動櫃員機進行 QR 提款功能不收取手續費。惟請注意，若非使用本行自動櫃員機提款，可能涉及「銀聯」網絡提取現鈔的服務收費，客戶需留意有關櫃員機的交易顯示。有關手續費請參閱「一般銀行服務收費」。

#### **13. 如何查閱我的 QR 提款交易記錄？**

您可以登入手機銀行或網上銀行查閱您賬戶的交易記錄，交易記錄亦會顯示在您的月結單的記錄中。

#### **14. 我可以在內地使用QR 提款嗎？**

可以的。惟請注意有關境外提款的收費，有關手續費請參閱「一般銀行服務收費」。

#### **15. 設定 QR 提款指示時，是否會即時扣賬？**

不會，只會在您在自動櫃員機成功提款時才會從您的賬戶扣賬。

#### **16. 銀行如何保障使用QR 提款時的賬戶及交易安全？**

賬戶及交易安全是本行首要關注，本行將採取全方面的措施保障本行的客戶。措施包括但不限於：

1. QR 提款功能需要在登入手機銀行後才可使用，並受銀行流動應用程式安全控制保護
2. 我們會驗證您的保安編碼，成功驗證才能設立提款指示

3. 所有資料都會在傳送過程中加密，資料儲存也受銀行安全控制保護

**17. 我可以使用哪個賬戶進行 QR 提款？**

您可以從本行提款卡所關聯的賬戶提款。港幣提款可以從已關聯的港幣賬戶提取，人民幣提款可以從已關聯的人民幣賬戶提取或透過兌換功能從港幣賬戶中提取（匯率以交易時自動櫃員機顯示的為準）。

**18. 如自動櫃員機沒有足夠鈔票可以如何處理？**

如自動櫃員機沒有足夠鈔票，自動櫃員機螢幕及手機銀行版面均會提示您。您可以在手機銀行更改提款指示，或選擇在有效時間內到其他自動櫃員機提款，我們將會為您保留提款指示。